



DURAN
DOĞAN

avant-garde packaging

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2024



İÇİNDEKİLER

Rapor Hakkında
Genel Müdür Mesajı

KÖKLÜ DEĞERLER, YENİLİKÇİ ADIMLAR

Hakkımızda
Vizyon, Misyon ve Değerlerimiz
Faaliyetlerimiz ve
Sürdürülebilir Ürün
Yaklaşımımız
Finansal Performans ve
Ekonomik Gelişim
Ödüller ve Öne Çıkan
Başarılarımız
Geçmişten Bugüne
Yolculuğumuz

DÖNGÜSELLİĞİ ARTIRAN SORUMLU YÖNETİŞİM

Sürdürülebilirlik Stratejimiz ve
Hedeflerimiz
Çifte Önemlilik Analizi
Sürdürülebilirlik Yönetimi ve
Organizasyon Yapımız
Paydaşlarımızla Birlikte
Kurumsal İş Birliklerimiz ve
Üyeliklerimiz
Yönetim Sistemleriyle Güçlenen
İşleyiş
Tedarik Zincirinde Etkin
Yönetim
Müşteri Memnuniyeti

İKLİM İÇİN BUGÜNDEN YARINLARA GÜÇLÜ ADIMLAR

Karbon Ayak İzini Azaltan
Adımlarımız
Temiz ve Verimli Enerji
Yaklaşımı
Atık Yönetiminde Sorumlu
Adımlar
Biyçeşitlilik ve Ekosistem
Dengesi
Su Kaynaklarının Etkin
Kullanımı
Geleceği Şekillendiren İnovatif
Çözümler
Doğa Dostu Ürünlerimizle
Geleceğe Katkı
Kaynakların Etkin Kullanım
Yaklaşımı

TOPLUMUN GÜCÜ, GELECEĞİN TEMELİ

İş Sağlığı ve Güvenliği
Yeteneklerle Güçlenen Kurum
Eşitlik ve Çeşitlilik
Şeffaf ve Sorumlu İş Kültürü

EKLER

Ek 1 - Performans İndikatörleri
Ek 2 - GRI İçerik İndeksi
Ek 3 - İletişim

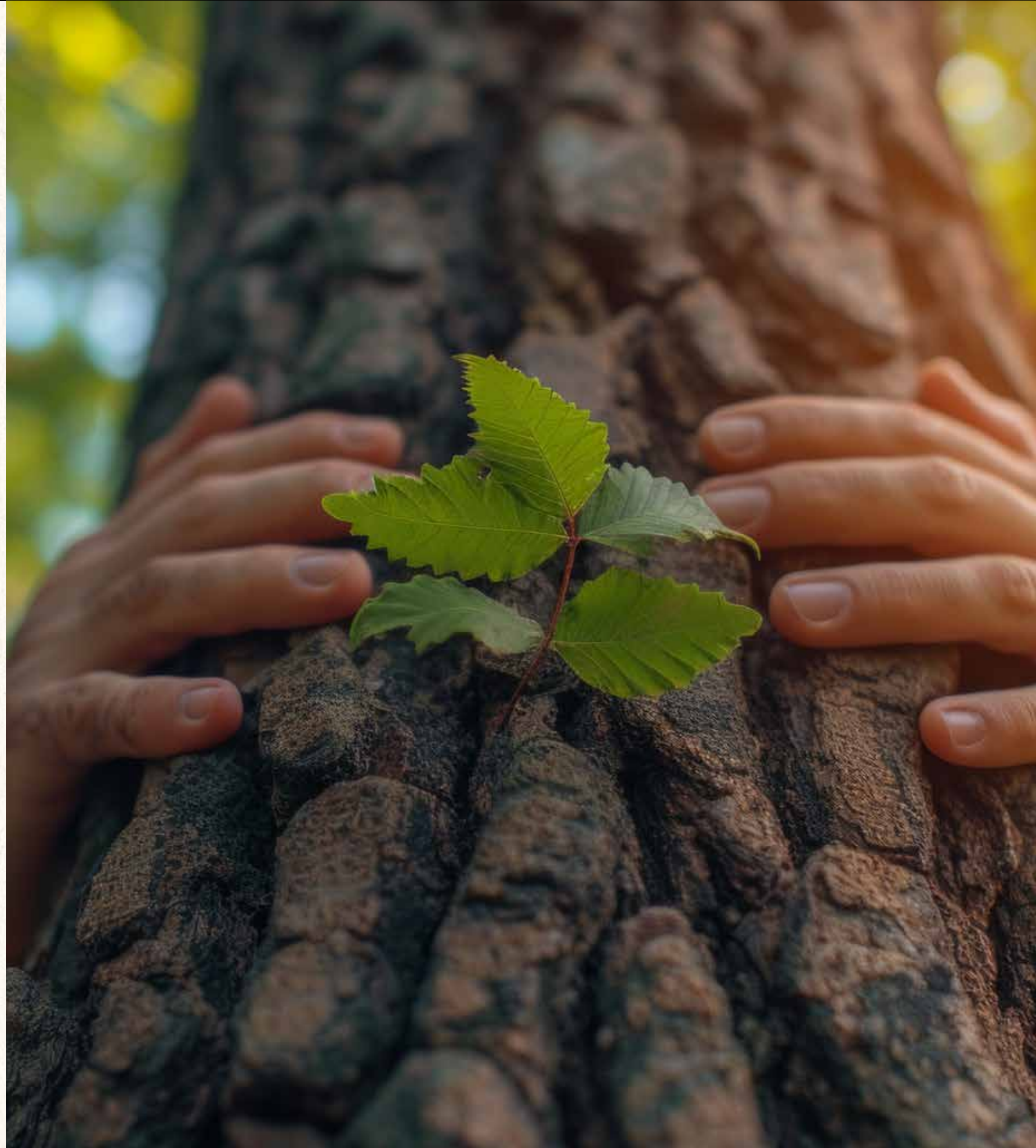
RAPOR HAKKINDA

Duran Doğan Basım ve Ambalaj Sanayi A.Ş. (DURDO) olarak, sürdürülebilirlik anlayışımızı iş stratejimizin merkezine yerleştirerek, çevresel, sosyal ve yönetimsel sorumluluklarımızı şeffaf bir biçimde paylaştığımız ilk Sürdürülebilirlik Raporumuzu kamuoyuna sunmaktan memnuniyet duyuyoruz. Bu rapor, 1 Ocak - 31 Aralık 2024 tarihleri arasındaki faaliyetlerimizi ve çevresel, sosyal ve yönetimsel performansımızı kapsamaktadır.

Raporumuz, çevresel etkilerini azaltma, çalışan ve toplum odaklı projeler yürütme, etik ve şeffaf yönetim uygulamalarını güçlendirme konusundaki çabalarımızı ortaya koymaktadır. Aynı zamanda, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SDG) ile uyumlu olarak yürüttüğümüz çalışmalar ve bu çalışmaların iş süreçlerimize etkisi detaylandırılmıştır.

Raporun hazırlanmasında Küresel Raporlama İnisiyatifi (GRI) Standartları dikkate alınmış, sürdürülebilirlik yaklaşımımızın ölçülebilir ve karşılaştırılabilir olmasına özen gösterilmiştir. Rapor içeriği, paydaşlarımızın beklentileri, şirket önceliklerimiz ve sektörel öncelikler doğrultusunda şekillendirilmiş olup; şeffaf, anlaşılır ve bilgilendirici bir biçimde sunulmuştur.

Bu rapor, Duran Doğan'ın sürdürülebilir büyüme yolunda attığı adımların ve topluma, çevreye ve iş dünyasına olan sorumluluğunun somut bir göstergesidir. Paydaşlarımızın geri bildirimleri, raporun geliştirilmesi ve sürdürülebilirlik hedeflerimizin daha etkin bir şekilde hayata geçirilmesi için rehber niteliği taşımaktadır.



GENEL MÜDÜR MESAJI



“Sürdürülebilir Çözümlerle Geleceğe Değer Katıyoruz.”

Değerli Paydaşlarımız,

Duran Doğan Basım ve Ambalaj olarak, yarım asrı aşkın tecrübemizle sadece ambalaj üretiminde değil, aynı zamanda topluma ve çevreye değer katma yolculuğumuzda da öncü bir rol üstleniyoruz. Sürdürülebilirlik, bizim için yalnızca bir vizyon değil; işimizin her aşamasına yön veren temel bir sorumluluk anlayışıdır.

Sorumluluk bilinciyle daha yaşanabilir bir dünya için çalışıyoruz.

Bugün geldiğimiz noktada, global ölçekte değişen tüketim alışkanlıkları, iklim krizi ve kaynakların verimli kullanımı konularında her geçen gün artan beklentilerin farkındayız. Bu farkındalıkla; çevresel etkilerimizi en aza indirmeyi, yenilikçi ve geri dönüştürülebilir ambalaj çözümleri geliştirmeyi, enerji ve su tüketimimizi azaltmayı ve karbon ayak izimizi sürekli düşürmeyi önceliklerimizin merkezine alıyoruz.

Sürdürülebilirlik çalışmalarımızda yalnızca çevreyi değil, çalışanlarımızı, iş ortaklarımızı ve toplumu da kapsayan bütünsel bir yaklaşım benimsiyoruz. Çalışanlarımızın güvenliği ve mutluluğu, müşterilerimizin beklentilerini aşan çözümler sunmak ve toplum için değer yaratmak, şirket kültürümüzün temelini oluşturmaktadır.

İnovasyon ve dijitalleşme yatırımlarıyla çevresel performansımızı sürekli iyileştiriyoruz.

Önümüzdeki dönemde de inovasyon gücümüz, dijitalleşme yatırımlarımız ve çevresel performansımızı sürekli iyileştirme çabamızla daha yeşil, daha yaşanabilir bir gelecek için kararlılıkla çalışmaya devam edeceğiz. Bu yolculukta bize güvenen tüm paydaşlarımıza içtenlikle teşekkür ederiz. Hep birlikte daha sürdürülebilir bir dünya yaratabileceğimize inanıyoruz.



KÖKLÜ DEĞERLER, YENİLİKÇİ ADIMLAR

HAKKIMIZDA

Türkiye karton ambalaj sektörünün en köklü ve deneyimli şirketlerinden biri olan Duran Doğan, 2005 yılında sektörün önde gelen iki firması olan Duran Ofset ve Doğan Matbaacılık'ın birleşmesiyle kurulmuştur. Duran Ofset'in kökleri 1953 yılında Ali Duran tarafından atılmış olup, yenilikçi ürünleri ve yüksek kalite anlayışıyla ambalaj sektöründe öncü bir konuma ulaşmıştır. Doğan Matbaacılık ise 1934 yılında Acemyan Ailesi tarafından kurulmuş, uluslararası standartlarda sunduğu çözümlerle 70 yılı aşkın süredir sektörün saygın isimlerinden biri olmuştur. Bu iki güçlü yapının 2005 yılında birleşmesiyle oluşan Duran Doğan, sektörde lider katlanır karton ambalaj üreticisi olarak konumunu pekiştirmiştir.

Günümüzde İstanbul'daki dört modern tesisimizde, 395 nitelikli çalışanımızla yılda 50.000 ton karton üretim kapasitesine sahibiz.

Günümüzde, İstanbul'daki 4 modern üretim tesisimizde, 37.000 m² kapalı alanda, 395 nitelikli çalışanımızla yılda 50.000 ton karton üretim kapasitesiyle faaliyet gösteriyoruz. Üretimimizin %50'si, kalite ve sürdürülebilirlik hassasiyeti yüksek global markalara ihraç edilmektedir. Operasyonlarımız; tasarım, oluklu mukavva üretimi, film kaplama, baskı, yapıştırma ve özel uygulamalar gibi entegre süreçleri kapsamaktadır.

Güneş enerjisi panelleri, ısı geri kazanım sistemleri ve elektrikli araç yatırımlarımızla karbon ayak izimizi azaltıyoruz.

Duran Doğan olarak, üretim ve yönetim süreçlerimizi SAP, eBA ve OMP gibi kurumsal kaynak planlama ve üretim yazılımlarıyla dijital olarak yönetiyor, verimlilik ve kaliteyi maksimum seviyeye taşıyoruz. Üretim tesislerimizin 24 saat sabit nem ve ısı kontrolü altında çalışmasıyla, özellikle gıda ve ilaç ambalajları için hijyenik ve uygun ortam sağlıyoruz.

Güneş enerjisi panelleri, ısı geri kazanım sistemleri, elektrikli forkliftler ve palet taşıyıcılar gibi yatırımlarımızla karbon ayak izimizi azaltmaya yönelik adımlar atıyoruz. Ayrıca, PET film atıklarını yüksek kaliteli ham maddeye dönüştürerek döngüsel ekonomi hedeflerimize katkı sağlıyoruz. ECMA ve IPG üyeliklerimizle sektörümüzde sürdürülebilirlik ve inovasyon süreçlerine değer katıyoruz.

Misyonumuzla şekillenen üretim anlayışımızda; kaliteyi, güveni ve sürdürülebilirliği temel alarak, yenilikçi çözümlerle katlanır karton ambalaj sektöründe Türkiye'nin lider şirketi olarak konumumuzu güçlendirmeyi hedefliyoruz. Çevreye duyarlı yaklaşımımız ve toplumsal sorumluluk bilincimizle, müşterilerimizin beklentilerini karşılarken, daha sürdürülebilir bir gelecek için sorumluluklarımızı yerine getiriyoruz.

“Duran Doğan olarak Türkiye'nin lider katlanır karton ambalaj üreticisi olarak sürdürülebilir ve yenilikçi çözümler sunuyoruz.”

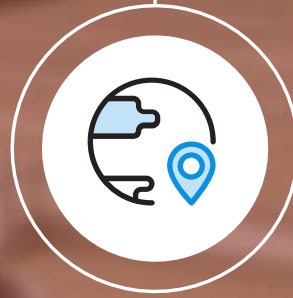




LİDER ŞİRKET



**KATLANIR KARTON AMBALAJDA
TÜRKİYE’NİN LİDER ŞİRKETİ**



4 KİTADA FAALİYET



390+ ÇALIŞAN



**%50’NİN ÜZERİNDE
İHRACAT KAPASİTESİ**



**53 MİLYON EURO’LUK
SATIŞ HACMİ**

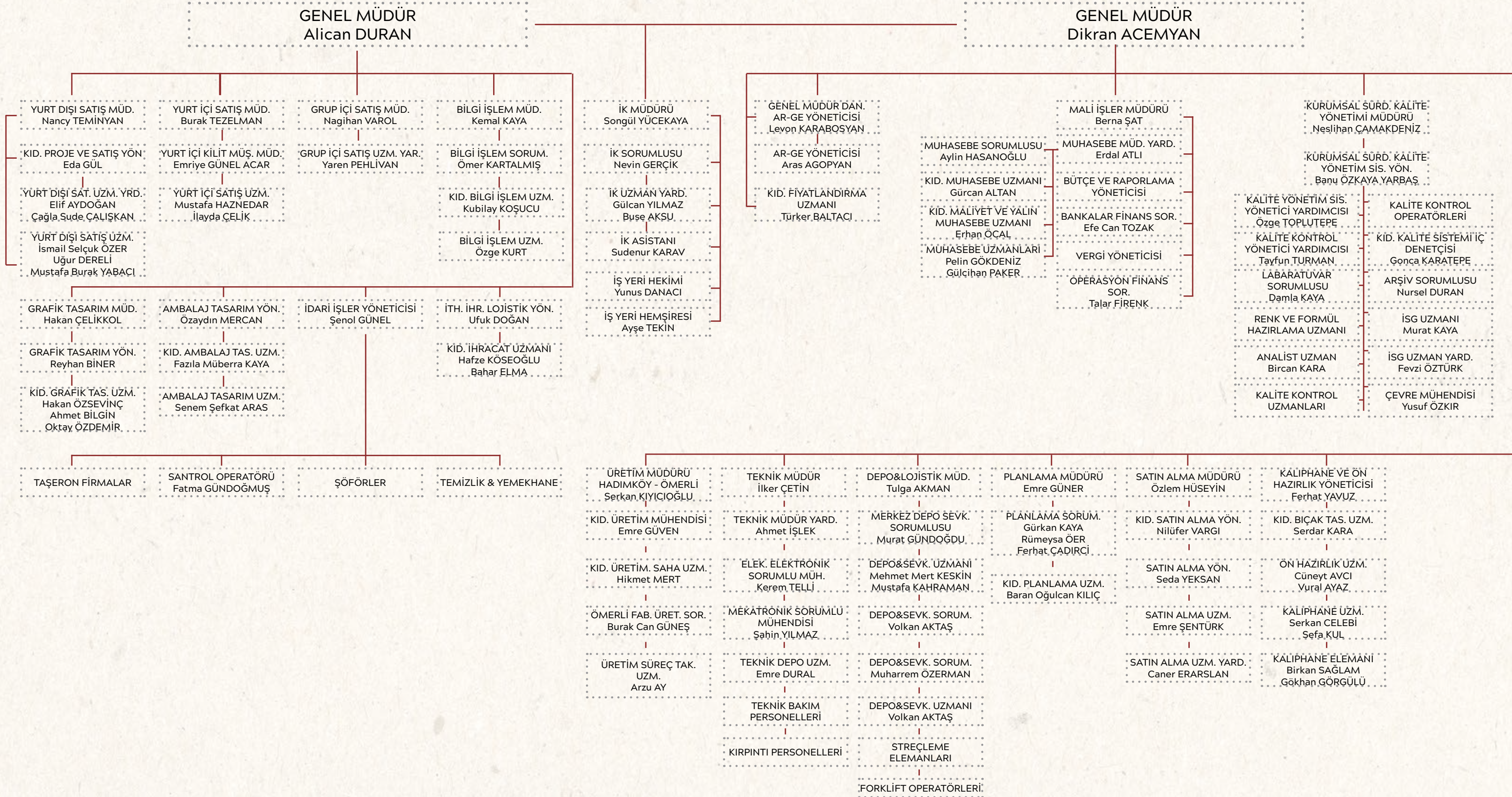


**4 ÜRETİM TESİSİ
TOPLAM 37.000 M² KAPALI ALAN**

ÜRÜNLERİMİZ



ORGANİZASYON ŞEMASI





VİZYON

DURAN DOĞAN adını bir dünya markası konumuna getirmek ve sektörün öncü firması olmanın haklı gururunu sürdürmektir.

MİSYON

Karton ambalaj üretiminde Kalite, Güven ve Sürdürülebilirlik ilkeleri ile üretim yapan dinamik, yenilikçi, çevreye duyarlı sektör lideri bir şirket olmaktır.

DEĞERLER

Kurumsal stratejimiz başarıyı hedeflerken aynı zamanda çalışanlarımızın, müşterilerimizin, hissedarlarımızın ve toplumun menfaatlerine saygı göstermek üzerine kurulmuştur.

FAALİYETLERİMİZ VE SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜN YAKLAŞIMIMIZ

Duran Doğan Basım ve Ambalaj Sanayi A.Ş. İstanbul'da kurulmuş olup ambalaj üretimi için rulo ve tabaka halinde kâğıt, karton, metalize ve plastifize kâğıt ile kartonlar, polietilen kaplamalı ve benzeri plastik malzemeler gibi çeşitli yüzeylere baskı, kesim, yapıştırma ve lamine işlemleri gerçekleştirmektedir. Şirketimiz, bu kapsamda gerçekleştirdiği üretim faaliyetlerinin yanı sıra malzemelerin yurt içinde ve yurt dışında alım ve satımını yürütmektedir.

Duran Doğan olarak ambalaj sektöründe tüketiciye en doğru ve güvenli karton ambalajı sunmayı hedefleyen, kalite ve sürdürülebilir üretim ilkelerini benimsemiş bir şirket olarak faaliyetlerimizi sürdürüyoruz.

YÜKSEK KALİTELİ KARTON AMBALAJ ÜRETİMİ

Ambalaj sektöründe uzun yıllara dayanan deneyimimizle, gıda, içecek, kozmetik, sağlık, temizlik ve hızlı tüketim ürünleri gibi birçok sektöre yönelik yüksek kaliteli karton kutu ve ambalaj üretimi gerçekleştiriyoruz. Üretim süreçlerimizi, teknolojik altyapımız ve kalite standartlarımızla sürekli geliştiriyor hem estetik hem de işlevsel ambalaj çözümleriyle markaların değerine katkı sağlıyoruz.

BASKI VE TASARIMDA YARATICI ÇÖZÜMLER

Gelişmiş ofset baskı teknolojilerimiz, yenilikçi tasarım kabiliyetimiz ve güçlü üretim kapasitemizle markaların görsel kimliğini güçlendiren, raflarda fark yaratan ambalaj çözümleri üretiyoruz. Tasarım sürecini işlevsellik, kullanıcı deneyimi ve sürdürülebilirlik ilkeleriyle entegre bir değer yaratma alanı olarak ele alıyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİR AMBALAJ GELİŞTİRME

Çevreye duyarlı üretim anlayışımızın temelinde, kaynakların verimli kullanımı ve atığın azaltılması hedefi yer alıyor. FSC sertifikalı ham maddeler, geri dönüştürülebilir malzemeler ve enerji verimliliği sağlayan üretim teknikleriyle sürdürülebilir ambalaj alternatifleri geliştiriyoruz. Gloss&Green teknolojimiz başta olmak üzere yenilikçi uygulamalarımızla, döngüsel ekonomiye katkı sağlayan ve karbon ayak izini azaltan çözümler sunuyoruz.

AR-GE VE İNOVASYONLA GELECEĞİ ŞEKİLLENDİRME

Küresel ambalaj trendlerini yakından takip eden Ar-Ge ekibimiz, müşteri beklentilerini aşan yenilikçi ürün ve süreçler geliştirmeye odaklanıyor. Laboratuvarlarımızda yürütülen çalışmalarla hem çevresel etkisi düşük hem de performans açısından üstün niteliklere sahip ambalajlar tasarlıyoruz. Yaratıcılığı, teknolojiyi ve sürdürülebilirliği bir araya getirerek, ambalaj sektörünün geleceğini bugünden şekillendiriyoruz.

FINANSAL PERFORMANS VE EKONOMİK GELİŞİM

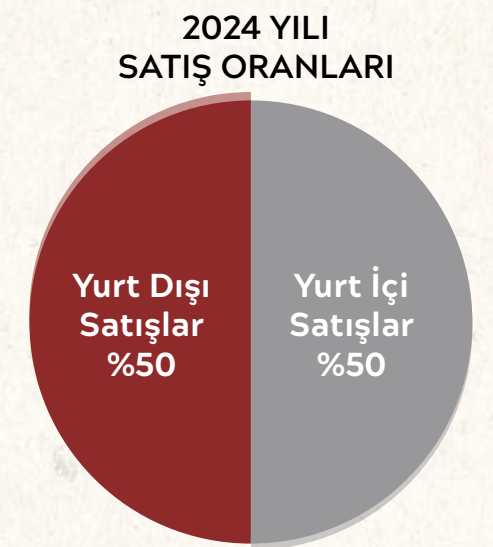
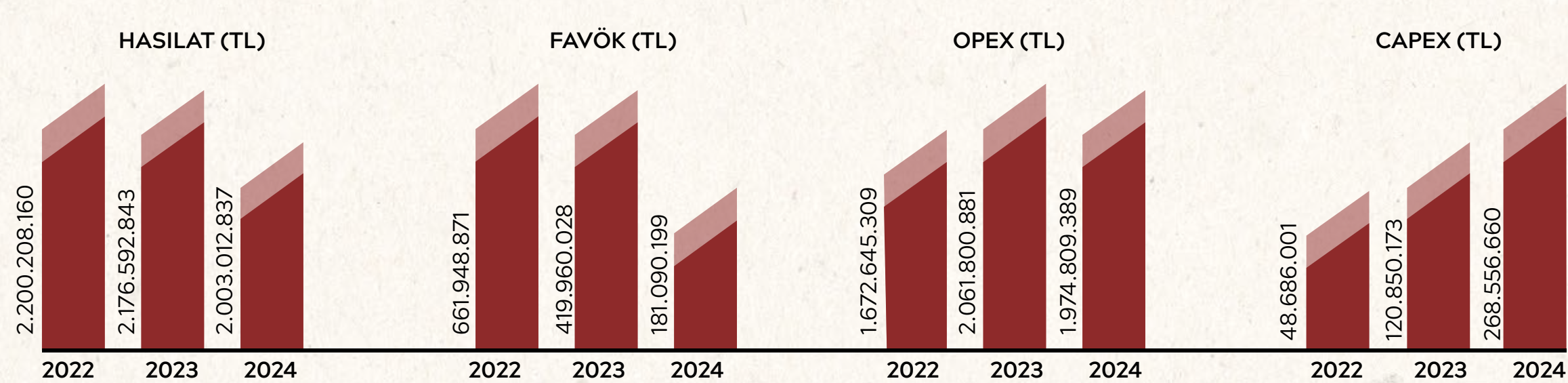
“Finansal disiplin ve stratejik yatırımlarla sürdürülebilir büyümeyi sağlıyoruz.”

Ambalaj sektöründe yürütülen faaliyetlerimizde finansal performansı; ham madde temininden üretime, stok yönetiminden satış süreçlerine kadar uzanan tüm mali unsurların etkin kontrolüyle yönetiyoruz. Finans ve muhasebe birimimiz, düzenli olarak hazırladığı aylık mali tabloları üst yönetime sunarken, gelir-gider dengesi, birim maliyetler, kur riski ve enerji maliyetleri gibi kritik göstergeleri ERP sistemleri üzerinden sürekli takip etmektedir. Ekonomik performansımızı; üretim kapasitesinin verimli kullanılması, müşteri taleplerine uygun ürün çeşitliliğinin sağlanması ve sürdürülebilir mali büyüme hedefleri belirlemektedir. Yıllık bütçe çalışmalarıyla ortaya konan ekonomik hedefler doğrultusunda üretim, satış ve finans ekiplerimiz entegre bir şekilde faaliyet göstermektedir.

Dolaylı ekonomik etkilerimizi değerlendirirken tedarikçilerimizi, iş ortaklarımızı ve çevresel faktörleri dikkate alıyoruz. Yerli ham madde kullanımı, sağladığımız istihdam ve sürdürülebilir ambalaj projelerimiz aracılığıyla bölgesel kalkınmaya katkı sunuyoruz.

Bariyerli kâğıt çözümlerimizle inovatif ambalaj ürünleri geliştiriyoruz.

Yeni ambalaj ürünlerimizin, özellikle bariyerli kâğıt çözümlerinin pazara sunulması konusunda müşterilerimizle ortak geliştirme süreçlerini sürdürüyoruz. 2021 yılında gerçekleştirdiğimiz makine yatırımı sayesinde baskı üretim kapasitemizi artırdık. Bu gelişme hem yurt içinde hem de yurt dışında müşteri portföyümüzü genişletmemizi sağlayarak yeni ambalaj ürünleri geliştirme süreçlerimizi hızlandırdı.



ÖDÜLLER VE ÖNE ÇIKAN BAŞARILARIMIZ

PLADİS SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖDÜLÜ

Pladis tarafından tüm global tedarikçileri arasında yapılan değerlendirme sonucunda, çikolata bisküvilerin ambalaj içinde sabit bir şekilde durmasını sağlamak amacıyla plastik yerine %100 karton malzeme kullanılarak geliştirilen insert projemiz ile Pladis Sürdürülebilirlik Ödülü'nün sahibi olduk.

CDP SEA A LİSTESİ BAŞARISI

Duran Doğan Basım ve Ambalaj A.Ş. olarak, sürdürülebilirlik alanındaki çalışmalarımızın uluslararası platformlarda tanınmasından mutluluk duyuyoruz. 2024 yılı CDP İklim Değişikliği değerlendirmesinde Supplier Engagement Assessment (SEA) A Listesi'nde yer aldık.

Şirketlerin yönetim, hedef belirleme, Kapsam 3 emisyonları ve değer zinciri etkileşimi konularındaki performansını değerlendiren bu liste, tedarik zincirimizdeki iklimle ilgili riskleri şeffaf bir şekilde yönettiğimizi ve paydaşlarımızla güçlü bir etkileşim kurduğumuzu göstermektedir.



GEÇMİŞTEN BUGÜNE YOLCULUĞUMUZ

Pladis tarafından yapılan değerlendirmede geliştirilen insert projesi ile Pladis Sürdürülebilirlik Ödülü alındı.

2024

2020

2019

2017

2013

2013

2011

2005

1953

1934

Patentli Gloss&Green projesi ile Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) Sürdürülebilirlik Ödülleri'nin "Çevresel ve Sosyal İnovasyon" kategorisinde Gümüş Ödül'e layık görüldü.

Gloss&Green piyasaya sunuldu. Gloss&Green markası altında piyasaya sunulan filmsiz metalize karton ürünümüz, DIAGEO tarafından İnovasyon Ödülü'ne layık görüldü.

Karbon Saydamlık Projesi (CDP) kapsamında Türkiye'de yapılan değerlendirmelerde "Karbon Saydamlık Lideri" olarak birincilik elde edildi.

Doğan Ambalaj ve Duran Ofset birleşerek Duran Doğan adıyla faaliyetlerini sürdürmeye başladı.

Mihran Acemyan tarafından Doğan Ambalaj kuruldu.

Ali Duran tarafından Duran Ofset kuruldu.

Birincil ve ikincil ambalajlardan gıdaya migrasyon yapan kontaminant miktarının azaltılması ve güvenilir gıda ambalajı üretiminin desteklenmesi" projesi, %60 hibe oranıyla destek programına kabul edildi.

Fransız menşeli firma LGR Ambalaj, Duran Doğan şirketinin ortağı oldu.

Ters Osmoz ve Su Arıtma Tesisleri devreye alındı.



DÖNGÜSELLİĞİ ARTIRAN SORUMLU YÖNETİŞİM

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİMİZ VE HEDEFLERİMİZ

ÖNCELİKLİ KONULAR

İKLİM İÇİN BUGÜNDEN YARINLARA GÜÇLÜ ADIMLAR



- Sera Gazı Emisyonları
- Sorumlu Kaynak Kullanımı
- Atık Yönetimi
- Enerji Yönetimi
- Biyoçeşitlilik
- Ürün Yaşam Döngüsü Yönetimi

ŞİRKETİMİZİN KONUYA YAKLAŞIMI

Üretim modelimizde sürdürülebilir kaynakların kullanımına öncelik vererek doğal kaynakların korunmasına ve çevresel etkinin azaltılmasına odaklanıyoruz. Çevresel etkimiz düşük olmasına rağmen, bu etkiyi en aza indirmek amacıyla enerji verimliliği, yenilenebilir enerji ve döngüsel ekonomi alanlarında yatırımlarımızı sürdürüyoruz. Bu yaklaşımımız ile, iklim dostu üretim anlayışımızı kalıcı bir kurumsal kültür haline gelmesini sağlıyoruz.

HEDEFLERİMİZ

2020 baz yılına göre 2030 yılına kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonlarını **%42** oranında azaltmayı ve Kapsam 3 emisyonlarını ölçmeyi ve azaltmak.

2030 yılına kadar tüm ihracatımızda **%100** geri dönüştürülmüş veya **FSC®*** ve/veya **PEFC®**** sertifikalı ham madde kullanımı

2027'ye kadar atık azaltımı ve geri dönüşüm oranını **%95 seviyesine yükseltmek.**

■ 2030 yılına kadar kadın yönetici oranını **%50'**ye çıkarmak.

Çalışanlardan gelen öneri-şikayet ve taleplerin en az **%65** oranında gerçekleşmesi.

2030 yılına kadar geri dönüştürülebilir, yeniden kullanılabilir veya kompost haline dönüştürülebilir ürünlerden elde edilen gelirin **%85** seviyesine yükseltilmesi.

* Lisans Kodu: FSC-C104994. FSC® sertifikalı ürünlerimizi inceleyin.

** Lisans Kodu: PEFC/54-31-00004. PEFC® sertifikalı ürünlerimizi inceleyin.

TOPLUMUN GÜCÜ, GELECEĞİN TEMELİ



- Fırsat Eşitliği Ve Çeşitlilik
- İş Sağlığı ve Güvenliği
- Yetenek Yönetimi ve Kapasite Geliştirme
- Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik
- Ürün Kalitesi ve Güvenliği

Çalışanlarımızın gelişimini destekleyerek, potansiyellerini en verimli şekilde kullanmalarını sağlıyor ve adil, kapsayıcı bir çalışma ortamı sunuyoruz. İnsan haklarına ve etik ilkelere dayalı süreçlerimizi hem çalışanlarımızın hem de değer zincirimizdeki tüm paydaşlarımızın haklarını koruyacak şekilde tasarlıyoruz. İş süreçlerimizde şeffaflık ve sorumluluk esas alınarak, eğitim, kariyer yönetimi ve güvenli çalışma ortamı alanlarında sürekli iyileştirme yapıyoruz. Böylece, çalışan bağlılığını ve memnuniyetini artırarak sürdürülebilir başarıyı güçlendiriyoruz.

DÖNGÜSELLİĞİ ARTIRAN SORUMLU YÖNETİŞİM



- İnovasyon ve Çevre Dostu Ürün Tasarımı
- İş Etiği, ÇSY Yönetimi ve Şeffaflık
- Tedarik Zinciri Yönetimi

Şirket yönetiminde şeffaflık, hesap verebilirlik ve etik değerleri temel alıyoruz. Tüm iş süreçlerinde yasal uyum ve etik standartlara bağlı hareket ederek, paydaşlarımızın hakları koruyoruz. Risk yönetimi, iç denetim ve performans takip mekanizmalarıyla yönetim uygulamalarımızı sürekli olarak iyileştiriyoruz. Bu düzenlemelerle, stratejik kararların güvenle alınmasını sağlıyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİR REKABET GÜCÜMÜZ



HİZMET SUNUMUNDA UÇTAN UCA MÜKEMMELLİK

Müşterilerimizin birincil, ikincil ve üçüncül ihtiyaçlarını eksiksiz karşılayan hizmetler sunarak rekabet avantajı sağlıyoruz.



SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜNLERDE YENİLİKÇİLİK

Sürdürülebilir ham maddeler, biyolojik olarak çözünebilen kaplamalar, yenilikçi formüller ve gloss&green teknolojisini ürünlerimize entegre ederek sürdürülebilirlik ve kaliteyi ön planda tutuyoruz.



STRATEJİK ÜRÜN GELİŞTİRME

Ürünlerimizi, hem hafif ve ince tasarımlı hem de geri dönüştürülebilir özellikte olacak şekilde geliştirerek yüksek performans ve dayanıklılık sunmalarını sağlıyoruz. Maliyetleri stratejik olarak yöneterek rekabet gücümüzü ve pazar payımızı artırıyoruz.



KURUMSAL YAPIMIZDA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Yönetim seviyesinde sürdürülebilirlikten sorumlu bir Başkan ve şirket genelindeki sürdürülebilirlik liderlerinden oluşan yapılanmamızla, sürdürülebilirlik süreçlerini kurumsal yapımızın merkezine yerleştiriyoruz.

ÇİFTE ÖNEMLİLİK ANALİZİ

Sürdürülebilirlik yaklaşımımızın temelinde, faaliyetlerimizin hem çevre ve toplum üzerindeki etkilerini hem de bu etkilerin şirketimizin finansal performansına yansımalarını bütüncül biçimde değerlendirmek yer almaktadır. Bu anlayış doğrultusunda, çifte önemlilik analizi gerçekleştirerek öncelikli çevresel, sosyal ve yönetim konularımızı belirledik.

Analiz, Avrupa Birliği'nin Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporlama Direktifi (CSRD) kapsamında şekillenen raporlama gereklilikleri ile Avrupa Finansal Raporlama Danışma Grubu (EFRAG) tarafından geliştirilen Avrupa Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (ESRS) ve Küresel Raporlama Girişimi (GRI Standards) esas alınarak tasarlanmıştır.

İki boyutlu yaklaşımda hem etki hem finansal önem dikkate alınıyor.

Bu analiz, işimizin hangi konularda en büyük etkiyi yarattığını ve hangi konuların finansal sonuçlarımız açısından en kritik olduğunu anlamamıza yardımcı oldu. Analiz sonucuna göre hem paydaşlarımızın beklentilerini hem de stratejik önceliklerimizi dengeleyebileceğimiz bir yol haritası oluşturduk.

Çifte önemlilik yaklaşımında, sürdürülebilirlik konularını iki boyutta ele aldık. Etki önemliliği ile faaliyetlerimizin ve değer zincirimizin çevre ve toplum üzerindeki etkilerini değerlendirdik. Finansal önemlilikle ise çevresel ve sosyal konuların, uzun vadeli değer yaratma kapasitemiz üzerindeki olası etkilerini ele aldık.

Bu iki boyutun kesişiminde yer alan konular, stratejimizin merkezini oluşturdu. Analiz sürecinde, sürdürülebilirlik alanındaki küresel eğilimleri, sektör dinamiklerini, paydaş beklentilerini ve şirket içi öncelikleri bütüncül biçimde ele aldık.

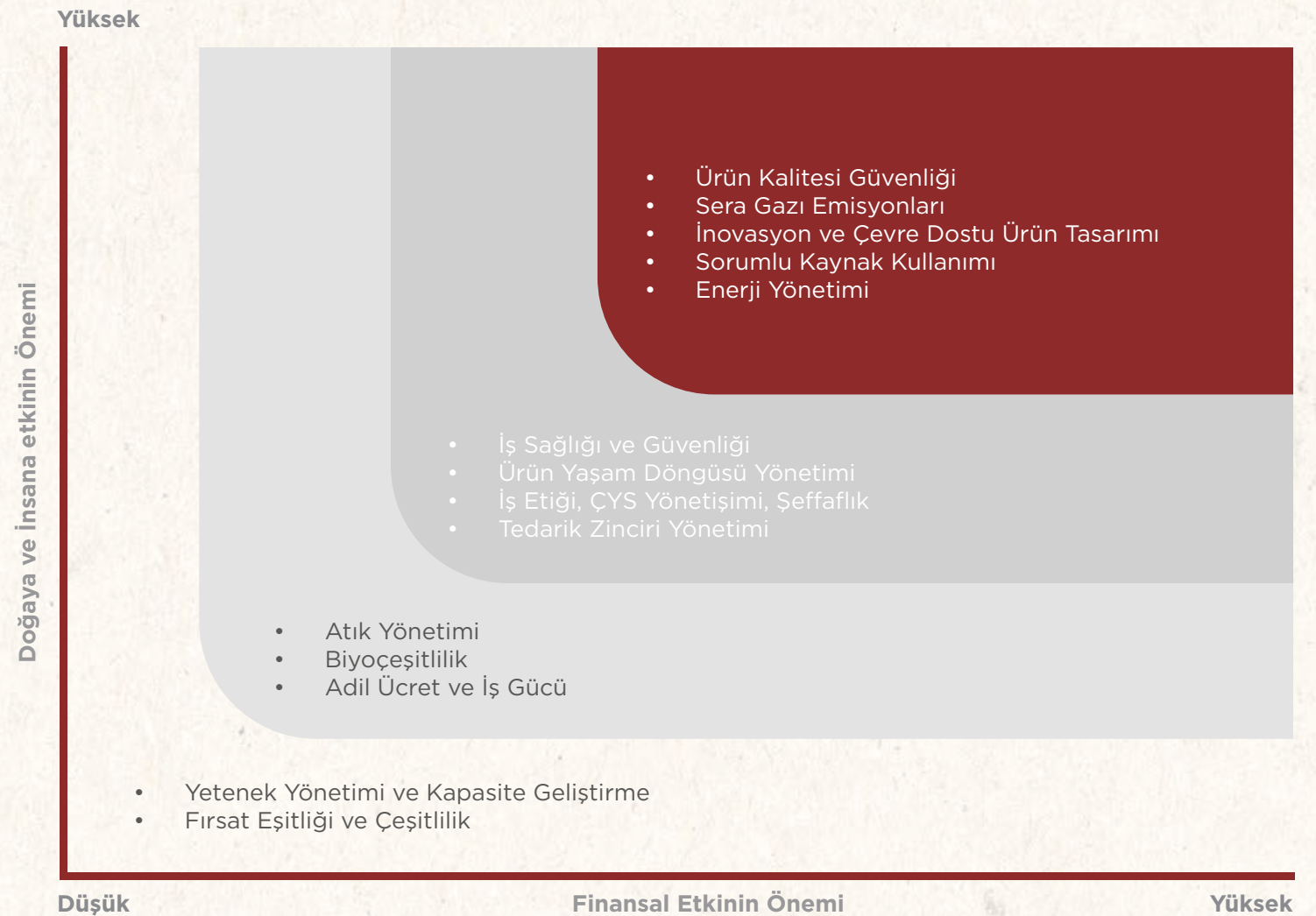
Analizin en önemli aşamasını paydaş anketi çalışması oluşturdu. Bu kapsamda hem iç hem dış paydaşlarımızın katılımıyla, çevresel, sosyal ve yönetim alanlarında öncelikli görülen konular değerlendirildi. Toplanan veriler, uzman ekiplerimiz tarafından analiz edilerek şirketimizin etki alanı ve stratejik öncelikleriyle ilişkilendirildi.

Çifte önemlilik analizinden elde edilen 17 öncelikli konu, stratejik ve finansal önceliklerimizle ilişkilendirildi.

Elde edilen bulgular sonucunda, sürdürülebilirlik performansımızı doğrudan etkileyen 17 öncelikli konu başlığı belirlendi. Çifte önemlilik analizinden elde edilen bulgular, şirketimizin stratejik önceliklerinin yanı sıra konuların etki ve finansal önem düzeylerine göre sınıflandırılmasını sağlamıştır. Analiz sonucunda belirlenen konular 'kritik', 'çok önemli', 'önemli' ve 'takip edilebilir' olmak üzere konular dört seviyede değerlendirilmiştir.

“Çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerimizi bir arada değerlendirerek stratejimizi şekillendiriyoruz.”

DURAN DOĞAN ÇİFTE ÖNEMLİLİK MATRİSİ



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖNCELİKLERİMİZ VE SKA UYUMU

KRİTİK KONULAR

- Ürün Kalitesi ve Güvenliği
- Sera Gazı Emisyonları
- İnovasyon ve Çevre Dostu Ürün Tasarımı
- Enerji Yönetimi
- Sorumlu Kaynak Kullanımı



ÇOK ÖNEMLİ KONULAR

- Tedarik Zinciri Yönetimi
- İş Sağlığı ve Güvenliği
- Ürün Yaşam Döngüsü Yönetimi
- İş Etiği, ÇŞY Yönetimi, Şeffaflık



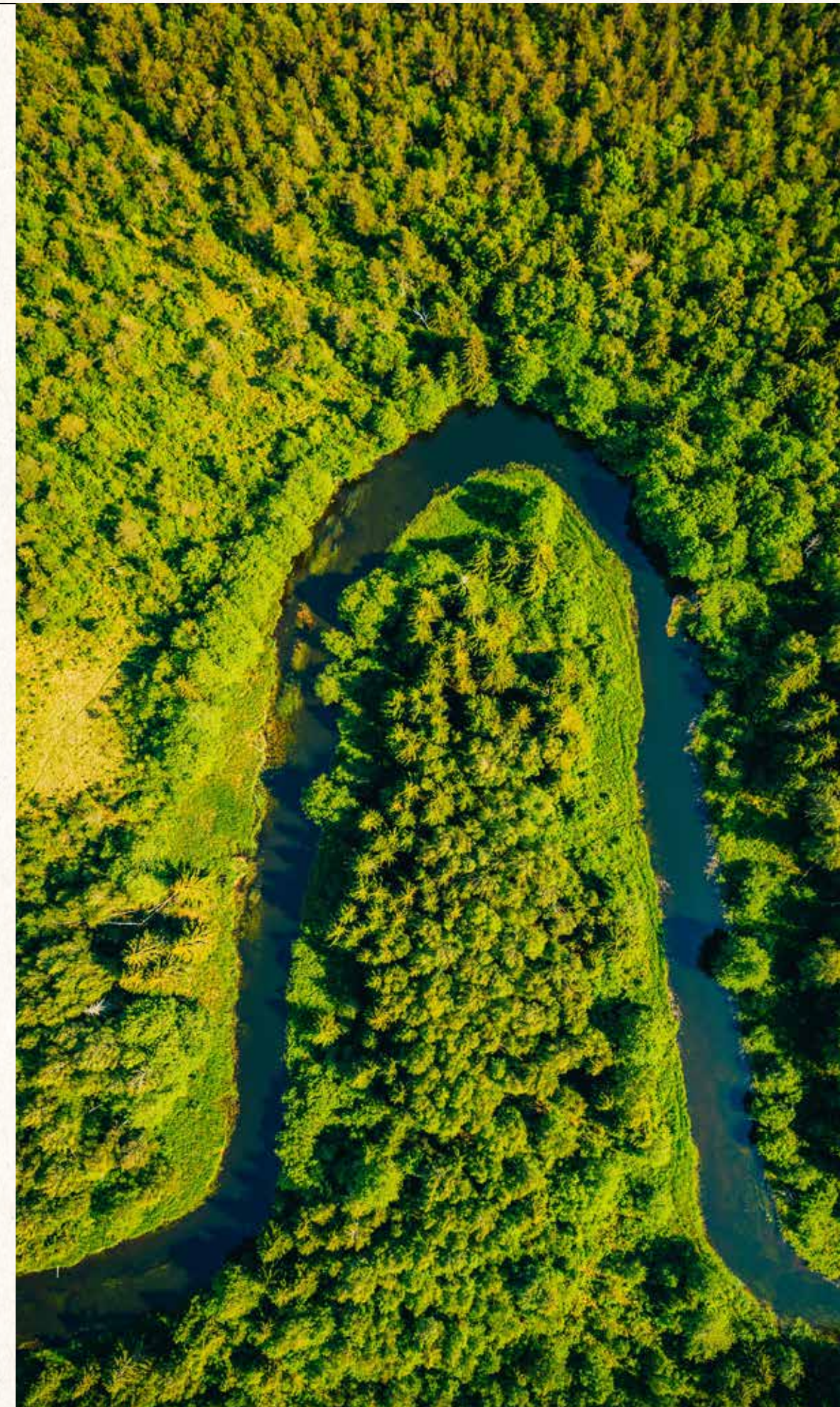
ÖNEMLİ KONULAR

- Atık Yönetimi
- Biyoçeşitlilik
- Adil Ücret ve İş Gücü



TAKİP EDİLEBİLİR KONULAR

- Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik
- Yetenek Yönetimi ve Kapasite Geliştirme



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ VE ORGANİZASYON YAPIMIZ

“Duran Doğan’da sürdürülebilirlik, en üst düzeyden tüm iş süreçlerine entegre bir sorumluluk anlayışıyla yönetilmektedir.”

Küresel ısınma ve iklim değişikliğinin giderek daha fazla hissedildiği, doğal kaynakların ise yavaş yavaş tükenmekte olduğu dünyamızda, karbon yönetimi ile ilgili tüm sorumluluklarımızı yerine getirmek şirket kültürümüzün ayrılmaz bir parçasıdır.

Duran Doğan’da sürdürülebilirlik, en üst düzey yönetim yapıları tarafından sahiplenilmekte ve tüm iş süreçlerimize entegre şekilde yürütülmektedir. Şirketimizin sürdürülebilirlik stratejisinin genel sorumluluğu Genel Müdür tarafından üstlenilmektedir. Genel Müdür aynı zamanda Sürdürülebilirlik Komitesi’sinin başkanıdır.

Karbon salımı azaltımı, atık yönetimi ve yenilenebilir enerji yatırımlarıyla çevresel etkilerimizi sistematik biçimde yönetiyoruz.

Sürdürülebilirlik Komitemiz, iklim değişikliği ve sürdürülebilirlik ile ilgili tüm risk ve fırsatları özel olarak değerlendirmekte; şirket politikalarının doğrudan ve dolaylı tüm faaliyetlerle uyumlu olmasını sağlamaktadır. Komite, karbon salımı azaltımı, atık yönetimi ve yenilenebilir enerjiye geçiş gibi konularda yürütülen faaliyetleri düzenli olarak üst yönetime raporlamakta, yatırım planları ve iyileştirme projelerini karara bağlamaktadır.

Bu kapsamda; iklim değişikliğiyle mücadele, şeffaf raporlama, çevresel etkilerin azaltılması ve sürdürülebilirlik ilkelerinin yatırım kararlarına entegre edilmesi Genel Müdür’ün liderliğinde yürütülmektedir. Genel Müdür tarafından onaylanan iklimle ilgili veriler doğrultusunda, şirketimizin iklim stratejisi ve genel iş stratejisi uyumlu hale getirilmektedir. Üç ayda bir gerçekleştirdiğimiz değerlendirme toplantıları aracılığıyla iklim hedefleri izlenmekte ve stratejik yön belirlenmektedir.

Sürdürülebilirlik Komitesi, çevresel taahhütlerin her aşamada uygulanmasını denetler.

Kurduğumuz Sürdürülebilirlik Komitesi, dış paydaşlarımızla yürütülen tüm ilişkilerin ve iş birliklerinin şirketin çevresel taahhütleriyle uyumunu denetlemektedir. Komite; karbon salımı azaltımı, atık yönetimi, yenilenebilir enerjiye geçiş gibi temel başlıklarda yürütülen tüm faaliyetleri üst yönetime düzenli olarak raporlamaktadır.

Kurulan Sürdürülebilirlik Komitesi, aynı zamanda dış paydaşlarımızla olan ilişkilerin ve iş birliklerinin şirketimizin çevresel taahhütleriyle uyumunu denetlemekte; sürdürülebilirlik konusundaki farkındalığın artırılması amacıyla çalışanlarımızdan başlayarak topluma yayılan kapsamlı bir bilinç oluşturmaya hedeflemektedir.



PAYDAŞLARIMIZLA BİRLİKTE

“Paydaşlarımızla ilişkilerimizi güven, şeffaflık ve ortak sorumluluk temeli üzerine inşa ederek, sürdürülebilir geleceğe birlikte yön veriyoruz.”

Paydaş ilişkilerimizi, karşılıklı güven, şeffaflık ve sürekli iletişim ilkeleri doğrultusunda yürüterek; tüm etkileşimlerimizi açık, yapıcı ve uzun vadeli iş birliğini destekleyen bir temelde sürdürmekteyiz. Bu doğrultuda, çevresel hedeflerimiz ve geçiş planlarımız hakkında düzenli güncellemeler sağlayarak paydaşların sürece dair farkındalığını artırmayı ve katkı sunmalarını teşvik etmeyi amaçlamaktayız.

Ortak çevresel hedefler doğrultusunda bilgi paylaşımı ve farkındalık çalışmalarını düzenli olarak sürdürüyoruz.

Paydaşlarla iş birliği sürecimizde, çevresel değerler ve uygulamalar ayrıntılı olarak gözden geçirilmektedir. Sürdürülebilirlik yaklaşımımızla uyumlu kuruluşlarla birlikte hareket edilerek, şeffaflık ilkesi çerçevesinde, sürdürülebilirlik performansımızla ilgili bilgileri paydaşlarımızla düzenli olarak paylaşmaktayız.

Yürütülen iş birliklerinin çevresel hedeflerimize katkısı da performans göstergeleri üzerinden düzenli olarak izlenmektedir. Karbon ayak izinin azaltılması, kaynakların verimli kullanımı ve atık yönetimi gibi alanlarda elde edilen veriler esas alınarak, iş birliklerine yönelik gerekli güncellemeler yapılmaktadır.

Eğitim ve bilgilendirme oturumlarıyla paydaşlarımızın sürece aktif katılımını teşvik ediyoruz.

Tüm bu süreci desteklemek amacıyla, dış paydaşların farkındalık düzeyini artırmaya yönelik bilgilendirme ve eğitim oturumları düzenlenerek, ortak hedefler etrafında daha güçlü bir iş birliği zemini oluşturulması sağlanmaktadır.



PAYDAŞLARIMIZLA BİRLİKTE

PAYDAŞ GRUBU	İLETİŞİM KONUSU	İLETİŞİM YÖNTEMİ
Tedarikçiler	■Tedarik uygulamaları ■Kalite standartları ■Sürdürülebilir malzeme temini	■Dijital platformlar ■Eğitim ve Seminerler ■Saha ziyaretleri ■Toplantılar
Müşteriler	■Ürün kalitesi ■Teslimat süreçleri ■Sürdürülebilir ambalaj çözümleri ■İnovasyon çalışmaları ■Müşteri memnuniyeti	■Dijital platformlar ■E-posta ■Memnuniyet anketleri ■Müşteri ziyaretleri ■Toplantılar
Çalışanlar	■İş sağlığı ve güvenliği ■Eğitimler ■Kariyer gelişimi ■Öneri sistemleri	■Anketler ■Eğitim programları ■E-posta ■Toplantılar
Kamu Kurum ve Kuruluşları	■Yasal uyum ■Çevre mevzuatı ■İş güvenliği düzenlemeleri ■Enerji verimliliği teşvikleri ■Ulusal çevre politikalarına katkı	■Denetimler ■Raporlar ■Sektörel platformlar ■Toplantılar
Sivil Toplum Kuruluşları ve Dernekler	■Sektörel gelişmeler ■Sürdürülebilirlik iş birlikleri	■Dijital platformlar ■Toplantılar
Yerel Toplum	■Sosyal sorumluluk projeleri ■Yerel kalkınma iş birlikleri ■Gönüllülük faaliyetleri ■Toplumsal farkındalık projeleri	■Dijital platformlar ■Sosyal projeler ■Yerel etkinlikler
Sendika ve Odalar	■Sektörel iş birlikleri ■Çevre ve iş güvenliği standartları ■Mesleki gelişim ■Sürdürülebilir iş politikaları	■Dijital platformlar ■Toplantılar
Yatırımcılar	■Finansal performans ■Kurumsal yönetim ■Sürdürülebilirlik stratejileri ■Risk&fırsat değerlendirmesi	■Dijital platformlar ■Raporlar ■Toplantılar
Medya ve Basın	■Kurumsal gelişmeler ■Sürdürülebilirlik uygulamaları	■Basın bültenleri ■Dijital platformlar ■Röportajlar

KURUMSAL İŞ BİRLİKLERİMİZ VE ÜYELİKLERİMİZ

“Ormansızlaşmanın önlenmesi ve plastik kirliliğiyle mücadeleye odaklanarak, sektörel dönüşümün öncüsü kuruluşlarla birlikte sürdürülebilir bir değer zinciri oluşturuyoruz.”

Karton ambalaj sektörünün temel çevresel gündemleri arasında ormansızlaşmanın önlenmesi ve plastik kirliliğiyle mücadele yer almaktadır. Bu doğrultuda, sektörün sürdürülebilir dönüşümüne katkı sağlamak amacıyla ECMA (Avrupa Karton Ambalaj Üreticileri Birliği) ve Uluslararası Ambalaj Grubu Derneği (IPG) gibi ulusal ve uluslararası kuruluşlarla iş birlikleri yürütülmektedir.

Bu platformlar aracılığıyla, sorumlu ham madde tedarikinden dögüsel üretim modellerine kadar tüm değer zincirimizin çevresel etkilerini azaltmaya yönelik çalışmaları destekliyoruz. Sektör içi bilgi paylaşımı ve iyi uygulama örnekleriyle sürdürülebilirlik alanında ortak bir ilerleme hedefliyoruz.

ÜYE OLUNAN DERNEK VE STK'LAR	ODAK ALANI	AMAÇ	İLGİLİ SKA'LAR
Karton Ambalaj Sanayicileri Derneği (KASAD)	- Sürdürülebilir ambalaj üretimi - Kaynak verimliliği - Çevre dostu üretim uygulamaları	- Karton ambalaj sektörünün gelişimini desteklemek. - Sürdürülebilir üretim uygulamalarını teşvik etmek. - Sektördeki iyi uygulama örneklerinin paylaşılmasını sağlamak.	  
Avrupa Karton Üreticileri Birliği (ECMA)	- Dögüsel ekonomi - Çevresel etkilerin azaltılması - Yenilikçi ve çevre dostu ambalaj çözümlerinin teşvik edilmesi	- Karton ambalaj sektörünün sürdürülebilir dönüşümünü desteklemek. - Çevresel performans ve inovasyon konularında ortak standartların yaygınlaştırılmasına katkı sağlamak.	  
Borsaya Kote Ortaklık Yöneticileri Derneği (KOTEDER)	- Kurumsal yönetim - Paydaş ilişkileri - Yönetim uygulamaları	- Kurumsal yönetim ilkelerini güçlendirmek. - Şeffaflık ve hesap verebilirlik uygulamalarını geliştirmek. - Paydaş ilişkilerini güçlendirmek.	  
Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş. (MKK)	- Dijitalleşme - Veri güvenliği - Finansal süreçler	- Dijitalleşme süreçleri. - Şeffaflık ve veri güvenliği temelli altyapıların geliştirilmesine katkı sunmak.	  
İstanbul Ticaret Odası (İTO)	- Ekonomik kalkınma - Sürdürülebilir iş modelleri - Yeşil dönüşüm	- Ekonomik kalkınma - Sürdürülebilir iş modelleri - Yeşil dönüşüm - Çevresel ve sosyal açıdan sürdürülebilir uygulamaları teşvik etmek. - Toplumsal fayda sağlayacak işbirlikleri geliştirmek.	  
İstanbul Sanayi Odası	- İstanbul Sanayi Odası - Sanayide dönüşüm - Enerji verimliliği - Inovasyon	- Dönüşüm ve dijitalleşme alanlarında farkındalık oluşturmak. - Sürdürülebilir uygulamalarının yaygınlaşmasını desteklemek.	  
Uluslararası Ambalaj Grubu Derneği (IPG)	- Katlanabilir karton ambalaj üretimi - Teknik bilgi paylaşımı	Üyelerin verimlilik, kalite, yenilikçilik ve üretim mükemmelliği konularında birlikte gelişimini desteklemek.	  

YÖNETİM SİSTEMLERİYLE GÜÇLENEN İŞLEYİŞ

“Entegre yönetim sistemlerimizle kalite, çevre ve enerji performansını sürekli geliştiriyoruz.”

Şirketimizde kalite, çevre, enerji ve sosyal sorumluluk alanlarında benimsediğimiz yönetim sistemleri, operasyonlarımızın güvenilir, çevresel açıdan duyarlı ve sürekli iyileştirilebilir olmasını sağlamak üzere yapılandırılmıştır. Aşağıdaki tabloda özetlenen sistemler, iç kontrol mekanizmalarımız, bağımsız denetimlerimiz ve periyodik gözden geçirmelerimizle sürekli güncellenmekte ve etkinliği güvence altına alınmaktadır. Bu yapı ile hem müşterilerimize hem de paydaşlarımıza güvenilir ve sorumlu bir iş ortağı olduğumuzu göstermekteyiz.

Yönetim sistemlerini; ürün kalitesi, iş sağlığı ve güvenliği, enerji verimliliği ve etik iş uygulamalarına yönelik uluslararası standartlarla uyumlu biçimde yürütüyoruz. Sürecin etkinliğini artırmak ve sistemlerin günlük operasyonlarda uygulanmasını desteklemek amacıyla çalışanlarımıza işbaşı oryantasyon ve planlı yıllık eğitimler sağlıyoruz.

KALİTE POLİTİKAMIZ

Hızla büyüyen ve yenilikçi çözümler sunan sektöründe lider bir marka olarak, kalite politikalarımızı bu vizyonu destekleyecek şekilde belirliyoruz. Dünyanın birçok ülkesine ihracat gerçekleştiren şirketimiz, uluslararası standartlara uyumu temel bir gereklilik olarak görmektedir; ihracat yaptığımız ülkelerin yasal mevzuatlarına da tam uyum sağlamaktadır.

Yönetim sistemlerimizi ve bu sistemleri destekleyen hedef ile programlarımızı düzenli aralıklarla gözden geçiriyor, sürdürülebilirlik yaklaşımımız doğrultusunda sürekli gelişimi gözetken uygulamaları hayata geçiriyoruz.

Yönetim Sistemleri	Tesislerimiz	Sertifika Geçerlilik Tarihi
ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi	Hadımköy Tesis	7.05.2028
	Ömerli 1 Tesis	7.05.2028
	Atlas Ofset Tesis	8.09.2026
ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi	Hadımköy Tesis	7.05.2028
	Ömerli 1 Tesis	7.05.2028
ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi	Hadımköy Tesis	7.05.2028
	Ömerli 1 Tesis	7.05.2028
ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi	Hadımköy Tesis	10.01.2028
BRCGS Ambalaj Malzemeleri Standardı	Hadımköy Tesis	17.12.2026
	Atlas Ofset Tesis	25.05.2026
FSC Standardı	Hadımköy Tesis	8.03.2027
	Ömerli 1 Tesis	8.03.2027
	Ömerli 2 Tesis	8.03.2027
	Atlas Ofset Tesis	3.06.2028
	Hadımköy Tesis	3.02.2029
Orman Sertifikasyonunun Onaylanması Programı (PEFC)	Ömerli 1 Tesis	3.02.2029
	Ömerli 2 Tesis	3.02.2029
Avrupa Karton Üreticileri Birliği İyi Üretim Uygulamaları (ECMA GMP)	Hadımköy Tesis	31.12.2025
SEDEX Smeta 4 Pillar	Hadımköy Tesis	20.08.2026
Amfori İş Dünyası Sosyal Uyum Girişimi (Amfori BSCI)	Hadımköy Tesis	15.01.2027
	Ömerli 1 Tesis	10.02.2027

TEDARİK ZİNCİRİNDE ETKİN YÖNETİM

“Tedarik zincirimizde FSC ve PEFC sertifikalı ham maddeler kullanılarak döngüsel ekonomi ilkeleri doğrultusunda sürdürülebilir üretim sağlanmaktadır.”

Duran Doğan’da tedarik zinciri yönetimi, çevresel sorumluluğu tüm değer zincirine yaymayı hedefleyen bütüncül bir anlayışla yürütülmektedir. Üretimde kullandığımız karton, plastik film, reçine ve mürekkep gibi temel ham madde tedarikçilerimiz çevresel etkileri açısından öncelikli konumda tutulmakta; bu malzemelerin üretim süreçleri ve kaynak kullanımları titizlikle değerlendirilmektedir.

2024 yılında kullanılan kâğıt ve karton ham maddelerin %60’ı FSC ve PEFC sertifikalı kaynaklardan temin edilmiştir.

Tedarik zincirimizde sürdürülebilir ham madde kullanımı teşvik edilmekte, sertifikalı orman ürünleri ve çevresel etkisi düşük malzeme tercihlerinin artırılması yönünde politika ve hedefler geliştirilmektedir. Bu kapsamda, FSC ve PEFC sertifikalı ham madde kullanım oranımız 2024 yılında %60 (kâğıt ve karton) seviyesine ulaşmış, müşteri talebiyle hazırlanan FSC ve PEFC logolu ürün oranı ise %14 oranında gerçekleşmiştir.

Tedarikçilerden, satın alma sürecimizin bir parçası olarak sürdürülebilir kaynak kullanımına yönelik belirli gereklilikleri karşılamalarını bekliyoruz. Çevre düzenlemelerine uyum, karbon salımlarının azaltılması ve kaynak verimliliğini artırmaya yönelik uygulamalar bu gereklilikler arasında yer almaktadır. Özellikle çevresel etkilerini azaltmaya yönelik taahhütleri bulunan tedarikçilerle çalışmaya özen gösteriyoruz.

Üretim süreçlerimizde, döngüsel ekonomi yaklaşımını benimseyerek geri dönüştürülebilir ham madde kullanımına öncelik verilmektedir.

Döngüsel ekonomi ilkeleri doğrultusunda, üretimde geri dönüştürülebilir ham madde kullanımını önceliklendiriyoruz. Bu doğrultuda transfer metalize film kullanımının yaygınlaştırılmasıyla, üretim sırasında uygulanan sıyırma işlemi sonrası yüzeyde yalnızca 0,03 mikron kalınlığında metalize bir tabaka kalmakta olup, bu da ambalaj malzemesinin doğada çözünebilir ve geri dönüştürülebilir hale gelmesini sağlamaktadır. Ayrıca sıyrılan film atık olarak bertaraf edilmemekte, PET geri dönüşüm makinemizde granül hale getirilerek film üreticilerine ikincil ham madde olarak sunulmaktadır. Hem atık miktarı azaltılmakta hem de kaynak verimliliği artırılarak döngüsel ekonomiye katkı sağlanmaktadır.

Tedarikçilerimizle yürüttüğümüz bu iş birlikleri sayesinde düşük karbonlu malzemelerin kullanımının artırılması ve üretim süreçlerimizde enerji verimliliğinin iyileştirilmesi sağlanmakta, böylece tedarik zincirinin genel karbon ayak izinde belirgin bir azalma elde edilmektedir. Bu yaklaşım, tedarikçilerimizi daha sürdürülebilir uygulamalar benimsemeye yönlendirerek tüm değer zinciri boyunca iyileştirmelere katkı sunmaktadır.



● ÜRETİM

İşleme / Karton Bobin Üretimi / Sevkiyat / Hammadde Alımı / Ambalaj Üretimi (Şekillendirme) / Sevkiyat

● TÜKETİCİ

Dolum / Sevkiyat / Market / Tüketici

● ATIK DÖNÜŞÜM

Atık / Atık Toplama

TEDARİK ZİNCİRİNDE ETKİN YÖNETİM

TEDARİKÇİ SEÇİM VE DEĞERLENDİRME SÜREÇLERİ

Tedarikçilerimizle kurulan iş birliklerinde etik, çevresel ve sosyal sorumluluk kriterleri de dikkate alınmaktadır. Şirketimiz, tedarik zincirimizde yer alan tüm paydaşların insan haklarına saygılı, çevreye duyarlı, iş sağlığı ve güvenliği kurallarına uygun bir şekilde faaliyet göstermesini temel bir beklenti olarak tanımlamaktadır. Bu doğrultuda, tedarikçi seçim ve değerlendirme süreçlerimiz yapılandırılmış, izlenebilir ve sistematik bir yaklaşımla sürdürülmektedir.

Tedarikçiler ‘Tedarikçi Zinciri Haritalama Formu’ ile sosyal uygunluk, çevresel performans ve iş sağlığı-güvenliği kriterleri açısından puanlanmaktadır.

Tüm tedarikçilerimiz, ‘Tedarikçi Zinciri Haritalama Formu’ üzerinden değerlendirilmektedir. Bu değerlendirme sürecinde tedarikçilere ait temel bilgiler toplanmakta; sosyal uygunluk, çevresel performans ve iş sağlığı ve güvenliği uygulamaları puanlama sistemiyle analiz edilmektedir. Elde edilen puanlar, tedarikçilerin hangi kapsamda değerlendirileceğini belirlemektedir. Yüksek puan (80-100) alan tedarikçilere yerinde denetim yapılmakta, ortalama puana (60-79) sahip tedarikçilere soru formu gönderilmekte, düşük puanlı (0-59) olanlarla ise doğrudan bir süreç yürütülmemektedir. Denetimlerde tespit edilen uygunsuzluklara karşı düzeltici faaliyet talep edilmekte ve bu süreç şirketimiz tarafından yakından takip edilmektedir.

Sosyal uygunluk tedarikçi denetim soru formu, işçi hakları ve çevre koruma uygulamalarını kapsayan kapsamlı bir değerlendirme sağlamaktadır.

Sosyal uygunluk tedarikçi denetim soru formu, tedarikçilerin sosyal yönetim sistemlerinden işçi haklarına, çalışma koşullarından çevre koruması ve etik davranışlara kadar çeşitli alanlarda değerlendirildiği kapsamlı bir yapıya sahiptir.

Yerinde denetimlerde veya soru formlarında elde edilen veriler doğrultusunda tedarikçilerin çevresel duyarlılıkları, iş güvenliği uygulamaları ve sosyal uyum kriterleri kapsamlı şekilde değerlendirilmektedir. Şehir dışı ve yurtdışındaki tedarikçiler için uzaktan değerlendirme süreci uygulanarak gerekli durumlarda yerinde denetim mekanizmaları devreye alınmaktadır. Uygunsuzlukların giderilmesi halinde, yeniden değerlendirme yapılarak iş birliğinin devam edip etmeyeceğine karar verilmektedir.

TEDARİKÇİ SEÇİM VE DEĞERLENDİRME SÜREÇLERİ

1. BİLGİ TOPLAMA : Tedarikçilere ait iletişim, sosyal uygunluk ve çevresel kriterlere dair temel bilgiler toplanır.

2. PUANLAMA VE SINIFLANDIRMA: Toplanan bilgiler doğrultusunda tedarikçiler; sosyal, çevresel ve iş sağlığı güvenliği kriterlerine göre puanlanır ve risk seviyesi belirlenir.

3. DEĞERLENDİRME YÖNTEMİNİN BELİRLENMESİ: Puanlama sonucuna göre, tedarikçilere uygulanacak denetim yöntemi seçilir ve yerinde denetim yapılmasına veya anket formu gönderilmesine karar verilir.

4. UYGUNLUK KONTROLÜ: Denetim ve anket sonuçlarıyla, tedarikçilerin sosyal uyum, çevresel performans ve iş sağlığı ve güvenliği standartlarına uygunluğu değerlendirilir.

5. DÜZELTİCİ FAALİYET TALEBİ: Eksiklik veya uygunsuzluk tespit edildiğinde, tedarikçilerden iyileştirme planları hazırlanması talep edilir ve bu faaliyetler yakından takip edilir.

6. İZLEME VE TAKİP: İyileştirme faaliyetlerinin uygulanıp uygulanmadığı düzenli aralıklarla kontrol edilir ve süreç gözden geçirilir.

Duran Doğan, tedarik zincirinde sıfır tolerans prensibini açık şekilde tanımlamaktadır.

-
- Çocuk işçiliği,
- Zorla çalıştırma,
- İnsanlık değerlerine aykırı davranış
- İş sağlığı ve güvenliği ihlalleri ile
- Etik dışı davranışlar

Bu kapsamda değerlendirilmektedir. Bu tür ihlallerin tespiti durumunda, ilgili tedarikçiyle yürütülen iş ilişkisi derhal sonlandırılmakta, uygunsuzlukların giderildiği kanıtlanmadıkça iş birliğine yeniden başlanmamaktadır.

Şirketimiz, tedarik zincirinde şeffaflık, hesap verebilirlik ve sürdürülebilirlik ilkelerini temel alarak sadece kendi faaliyet alanlarında değil, iş ortaklarının uygulamalarında da sosyal ve çevresel etkiyi gözetken bir yaklaşım sergilemektedir.

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

“Güçlü ve sürekli müşteri iletişimi ile ürün kalitesini geliştiriyor, sürdürülebilir uygulamalarla çevresel etkimizi azaltıyor ve değer zincirine katkı sağlıyoruz.”

Müşterilerimizle kurduğumuz güçlü ve sürekli iletişim, ürün ve hizmetlerimizin gelişimine doğrudan katkı sağlar. Bu iletişimi, ürün kalitesine dair geri bildirimlerin yanı sıra ürünlerimizin kullanım ömrünün son aşamasındaki çevresel etkileri de dikkate alarak yürütüyoruz. Tek bileşenli ve geri dönüştürülebilir ürünlerimizin tercih edilmesini teşvik ederek ürünlerin bertarafından kaynaklanan çevresel etkilerin azaltılmasını hedefliyoruz.

Bu süreçte, sürdürülebilir ürünlerimizin kullanımına dair bilgilendirmeler yapılmakta ve geri dönüşüm uygulamalarına katılımı artırmak üzere yönlendirmeler sağlanmaktadır. Böylece hem müşteri beklentilerine yanıt veren hem de ürünlerin kullanım ömrü sonundaki süreçlere bağlı Kapsam 3 emisyonlarının azaltılmasına katkıda bulunan bir değer zinciri oluşmaktadır.

Müşteri talepleri, öneri ve geri bildirimler sistemli şekilde toplanmakta ve izlenmektedir.

Müşterilerimizin gereksinim ve beklentilerini anlamak için satış ekiplerimiz düzenli ziyaretler gerçekleştirilmekte; iletilen tüm talep, öneri ve bildirimler dikkatle incelenerek değerlendirme sürecine dahil edilmektedir.

Ürünlerimize yönelik sözlü veya yazılı geri bildirimler sistemli bir şekilde değerlendirilir, gerekli araştırmalar yürütülür ve sonuçlar şeffaf biçimde müşterilerimize bildirilir. Üretimden kaynaklı bir kalite sorunu tespit edildiğinde, gerekli düzeltici ve iyileştirici işlemler uygulanır.

Müşterilerden gelen şikâyetler, düzenli yapılan toplantılarda tüm üretim ekipleriyle paylaşılır ve bu geri bildirimler süreçlerimizin iyileştirilmesinde kullanılır. Bu yaklaşımımızla, müşterilerimizin beklentilerine karşılık veren ve memnuniyeti sürekli artırmayı hedefleyen bir çalışma anlayışını sürdürüyoruz.



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİ

Müşteri bildirimlerinin etkin yönetimi amacıyla bildirim kanallarımız çeşitlendirilmiş ve dijital kayıt altyapısı güçlendirilmiştir. Bu uygulamalar, müşteri geri bildirimlerinin daha kapsamlı, ulaşılabilir ve şeffaf bir şekilde kayıt altına alınmasını sağlayan hesap verebilirlik ve sürekli iyileştirme yaklaşımımızın bir yansımasıdır.

2024 yılında müşteri şikâyet oranı %1'in altında gerçekleşmiştir. Müşteri şikâyetlerinin yaklaşık %25'i yapılandırma, %19'u baskı ve %15'i kesim süreçlerine ilişkin olmuştur. Bu süreçler kalite yönetimi açısından öncelikli geliştirme alanları olarak ele alınmakta; tespit edilen her bildirim doğrultusunda düzeltici ve önleyici faaliyetlerimiz planlı biçimde uygulanmaktadır. Sistematik takip mekanizmaları sayesinde hizmet kalitesini artırmaya yönelik iyileştirme çalışmalarımız düzenli olarak yürütülmektedir.

Müşteri şikâyetlerinin tüm süreçlerini titizlikle takip ediyor, kök neden analizleri yaparak tekrarlanmalarını önlemek amacıyla gerekli düzeltici ve önleyici faaliyetlerin başlatılmasına aktif katkı sağlıyoruz.

Şikâyet sürecinde ilgili birimlerimizle koordineli çalışıyor; hatalı ürünlerin düzeltilmesi veya müşteriye uygun alternatif çözümler sunulması için iş birliği yapıyoruz.

Şikâyetlerin araştırılması ve çözüm sürecinde müşterilerimizle sürekli iletişim kurarak, şeffaflık ve karşılıklı güvene dayalı çalışma yürütmeyi taahhüt ediyoruz.

FSC ve PEFC tedarik zinciri kapsamında gelen şikâyetlerde, müşterilerimiz ve belgelendirme kuruluşlarıyla yakın iş birliği içinde çalışarak, belirlenen süreler içinde gerekli araştırma ve düzeltici faaliyetlerin tamamlanmasını sağlıyoruz.

Müşteri şikâyetlerinin değerlendirmelerinden elde edilen bulgulara dayanarak, tüm birimlerimizle birlikte iyileştirme projeleri başlatmayı ve sürdürülebilir kalite yönetimi anlayışıyla olumsuz etkileri en aza indirmeyi amaçlıyoruz.

Şikâyet süreçlerinde tespit edilen eksiklikler ve iyileştirme fırsatları doğrultusunda, prosedürlerin güncellenmesi ve yeni talimatların hazırlanması için tüm paydaşlarla birlikte çalışıyoruz.

MÜŞTERİ ŞİKÂyetLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Duran Doğan olarak, müşteri memnuniyetine önem veriyoruz. Müşteri şikâyetlerini sistemli ve şeffaf bir şekilde ele alıyor, kalite ve güvenilirlik anlayışımızı güçlendirerek hızlı, etkili ve kalıcı çözümlerle müşteri memnuniyetini sağlıyoruz.

Bu kapsamda, müşteri memnuniyetini artırmak ve şikâyet süreçlerini etkin yönetmek için aşağıdaki yaklaşımları benimsiyoruz:

Bu çalışmalarımızla ürün ve hizmet kalitemizi sürekli geliştirerek sürdürülebilir bir iş modeli oluşturmayı amaçlıyoruz.

Ürünlerimize ilişkin memnuniyetsizliklerin sözlü, yazılı ya da dijital yollarla şirketimize ulaşmasının ardından tüm bildirimler “Uygun Olmayan Ürün Formu” ile kayıt altına alınarak değerlendirme süreci başlatılmaktadır. Şikâyet konusu, ilgili birimlerle koordineli şekilde incelenmekte; gerekirse müşterilerle doğrudan temas kurularak yerinde değerlendirme yapılmakta ya da ürün kullanımıyla ilgili yönlendirmeler sağlanmaktadır.

ŞİKÂyetLERİN ELE ALINMASI VE İYİLEŞTİRME UYGULAMALARI

Çözüm süreci belgelenmekte, benzer sorunların tekrar ortaya çıkması için kök neden analizleri yapılmaktadır.

Değerlendirme süreci sonunda müşteriye gerekçeli dönüş yapılmakta, şikâyet haklı bulunursa gerekli düzeltici faaliyetler planlanarak uygulamaya alınmaktadır. Sorunun çözümüne yönelik atılan her adım detaylı şekilde belgelenmekte olup, benzer sorunların tekrar ortaya çıkmaması için kök neden analizleri yapılarak önleyici uygulamalar hayata geçirilmektedir. Hatalı ürünlerin yerine yenisinin gönderilmesi, tamir edilerek yeniden kullanıma sunulması ya da partideki ürünlerin ayıklanarak yalnızca uygun olanların müşteriye ulaştırılması gibi farklı yöntemler, duruma özel olarak devreye alınmaktadır. Tüm süreçler ayrıntılı olarak kayıt altına alınarak “Müşteri Şikâyetleri Takip Dosyası”nda sistematik biçimde arşivlenir.

3 aylık periyotlarda şikâyet analizleri yapılmaktadır.

Ayrıca, müşteri şikâyetlerinin 3 aylık periyotlar halinde analizleri yapılarak tekrar eden hata türleri kalite sistemleri kapsamında ele alınmaktadır. Kalite Güvence Sorumlusu tarafından hazırlanan raporlar doğrultusunda, sistemsel iyileştirme ihtiyacı gerektiren alanlarda düzeltici-önleyici faaliyetler başlatılmakta ve değerlendirmeler Yönetim Gözden Geçirme (YGG) toplantılarında incelenmektedir.

Belgelendirme kapsamındaki (örneğin FSC veya PEFC) müşteri şikâyetleri için ise belirli geri bildirim sürelerine bağlı özel prosedürler uygulanmaktadır. Şikâyetin kabulü, araştırılması, aksiyonların belirlenmesi ve sonuçlandırılması aşamaları planlı bir biçimde yürütülmekte; gerekirse müşteriler ve belgelendirme kuruluşları süreç hakkında düzenli olarak bilgilendirilmektedir.

Müşteri şikâyet mekanizmalarının etkinliğini güçlendirmek ve sürdürülebilir müşteri memnuniyetini sağlamak amacıyla, hedef kullanıcılarımızı ve ilgili paydaşlarımızı süreçlerin her aşamasına aktif şekilde dâhil ediyoruz.

ŞİKÂyet YÖNETİMİ SONRASINDA ELDE EDİLEN OLUMLU SONUÇLAR

Müşteri şikâyetleri doğrultusunda hızlı ve etkili düzeltici faaliyetler uygulayarak, benzer hataların tekrarını önledik ve müşteri memnuniyetini artırdık. FSC ve PEFC tedarik zinciri kapsamındaki uygunsuzluklar, ilgili tedarikçilerle yakın iş birliği içinde hızlıca çözümlendi ve belgelendirme kuruluşlarından olumlu geri bildirimler almamızı sağladı. Ürün teslimat sürelerine yönelik şikâyetlerin incelenmesi sonucu lojistik süreçlerinde yapılan iyileştirmelerle teslimat performansımızda kayda değer gelişmeler sağlandı.

Ayrıca, periyodik değerlendirmelerde ortaya çıkan ve tekrar eden hatalara yönelik hazırlanan yeni eğitim programları sayesinde çalışanlarımızın bilinçlendirilerek süreç kalitesi sürekli geliştirilmektedir. Bu kapsamlı izleme ve geri bildirim mekanizmalarıyla müşteri şikâyetlerini etkin şekilde yönetiyor ve paydaş memnuniyetini sürekli artırıyoruz.



İKLİM İÇİN BUGÜNDEN YARINLARA GÜÇLÜ ADIMLAR

KARBON AYAK İZİNİ AZALTAN ADIMLARIMIZ

“2030 ve 2050 hedeflerimizle karbon nötrlüğe giden yolda kararlı adımlar atıyoruz.”

İklim değişikliğinin etkileri her geçen gün artarken, çevresel sorumluluğumuzun gerekliliği daha da belirgin hale gelmektedir. Duran Doğan olarak, SKA 13 - İklim Eylemi hedefi doğrultusunda sera gazı emisyonlarımızın ölçülmesi, yönetilmesi ve azaltılması konusundaki çalışmalarımızı sürdürülebilirlik stratejimizin odağında yürütüyoruz. Operasyonlarımızda enerji verimliliğini artırmaya yönelik projeleri uyguluyor, düşük karbonlu malzemelerin kullanımı artırarak ürün tasarımlarında sürdürülebilir çözümler geliştiriyoruz.

2030 yılına kadar Kapsam 1 ve 2 emisyonlarını 2020 baz yılına göre %42 azaltmayı, Kapsam 3 emisyonlarını da azaltmayı taahhüt ediyoruz; bu hedefler Bilime Dayalı Hedefler Girişimi (SBTi) tarafından 2023'te onaylanmıştır.

2050 yılına kadar ise tüm Kapsam 1-2-3 emisyonlarımızı kapsayacak şekilde karbon nötr olmayı hedefliyoruz.

Belirlenen hedeflere ulaşabilmek için düşük karbonlu malzemelerin tedarik edilmesi, enerji verimliliği girişimlerinin uygulanması ve sürdürülebilir ambalaj çözümlerinin geliştirilmesi yönünde çalışmalar sürdürülmektedir. Bu adımlar SKA 12 - Sorumlu Üretim ve Tüketim ile doğrudan ilişkilidir. Önümüzdeki dönemde yenilenebilir enerji alımı gibi yeni girişimlerle emisyonlarımızın daha da düşürülmesi amaçlanmakta olup, SKA 7 - Erişilebilir ve Temiz Enerji hedefleri desteklenmektedir. Ayrıca, araç filomuz tamamen elektrikli hale getirilerek atık bertarafının çevresel etkileri azaltılmaktadır.

Duran Doğan, Türkiye’de sera gazı emisyonları konusunda uluslararası standartlara uygun raporlama taahhüdünde bulunan ilk ambalaj şirketi olmuştur ve CDP 2013 Global 500 Raporu’nda Türkiye’den yer alan tek ambalaj şirketi olarak CDP Türkiye 1.’lik ödülüne layık görülmüştür. Bugün ise karbon yönetimini şirket kültürümüzün temel unsurlarından biri haline getirerek çalışmalarımızı sürdürmeye devam ediyoruz.



KARBON AYAK İZİNİ AZALTAN ADIMLARIMIZ

“2030’a kadar Kapsam 1 ve 2 emisyonlarını %42 azaltmayı hedefleyerek, 1,5°C senaryosuna uyumlu çalışmalar yürütüyoruz.”

İKLİM GEÇİŞ PLANI

Şirketimizin iklim geçiş planı, 1,5°C senaryosuyla uyumlu olarak tasarlanmış olup Bilime Dayalı Hedefler Girişimi (SBTi) onayıyla desteklenmektedir. Bu kapsamda, 2020 baz yılına göre 2030 yılına kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonlarında %42 oranında azaltım hedefi belirlenmiştir. Hedefimiz, Paris Anlaşması doğrultusunda RCP 2.6 - 1,5°C senaryosuna dayanmaktadır.

Bu plan, enerji verimliliği programları, yenilenebilir enerji teşvikleri ve geri dönüştürülmüş ya da FSC sertifikalı kâğıt kullanımına geçiş gibi temel varsayımlar üzerine inşa edilmektedir. Sektörümüzün en önemli çevresel konularından biri olan enerji tüketimini azaltmak için düzenli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji uygulamalarıyla karbon ayak izimizi düşürüyoruz.

Üretim tesislerimizde operasyonel optimizasyon ve süreç ayarları ile fosil yakıt kullanımı ve elektrik talebi azaltıldı. Hadımköy tesisimizde kompresörler için ısı geri kazanım sistemi devreye alındı, kontrol vanalarının onarımı ve optimizasyonu yapıldı. Bu önlemler dört ay içinde yaklaşık 46.000 m³ doğal gaz tasarrufu sağlayarak yıllık Kapsam 1 emisyonlarında yaklaşık 90 tCO₂e önledi.

Yenilenebilir elektrik tüketimini, 8,59 GWh eşdeğer I-REC sertifikalarının satın alınması ve 1,7 MWh’lik yerinde çatı üstü güneş PV üretimi yoluyla artırdık. Bu girişimler, küresel net sıfır hedefimizi destekledi.

Çevresel etkileri azaltmaya yönelik bu adımlar, paydaşlarımızla olan iş birliğimizi de kapsamakta olup, değer zinciri genelinde sürdürülebilir çözümler geliştirmemize katkı sağlamaktadır.

Her yıl Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 karbon ayak izi hesaplamaları yapılmakta, doğrulanmakta ve CDP’ye raporlanmaktadır.

Sürdürülebilirlik Komitesi, iklim geçiş planındaki ilerlemeyi denetlemekte ve yıllık olarak Yönetim Kurulu’na rapor vererek, uzun vadeli hedefler ve stratejik planlarla uyumlu ilerlemeyi sağlamaktadır.



KARBON AYAK İZİNİ AZALTAN ADIMLARIMIZ

EMİSYONLARIN AZALTILMASI İÇİN BELİRLENEN ODAK ALANLARIMIZ

ELEKTRİKLİ EKİPMAN YATIRIMLARI

Forklift, palet taşıyıcı ve iç lojistik araçlarımızın tamamında elektrikli modellere geçişin 2026 yılına kadar %100'e çıkarılması hedeflenmektedir.

YENİLENEBİLİR ENERJİ KULLANIMI

2027 yılına kadar Hadımköy tesisimizde kurulu güneş enerjisi sistemi kapasitesinin 8 kW'tan 80 kW'a çıkarılarak on kat artırılması planlanmaktadır.

ENERJİ VERİMLİLİĞİ YATIRIMLARI

Tüm üretim sahalarımızda ısı geri kazanım sistemlerinin yaygınlaştırılması ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi belgelendirme sürecinin başlatılması hedeflenmektedir.

KAPSAM 2 EMİSYON AZALTIMI

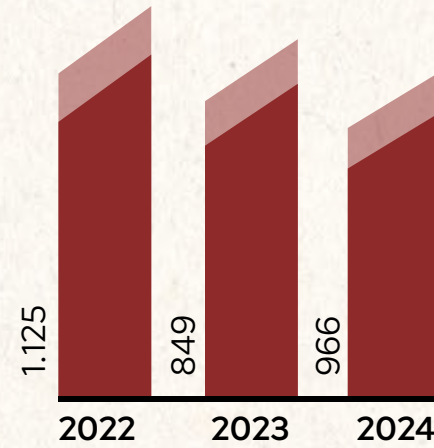
2030 yılına kadar satın alınan elektriğin %95'inin yenilenebilir kaynaklardan temin edilmesi amaçlanmaktadır.

KAPSAM 3 İZLEME SİSTEMİ KURULUMU

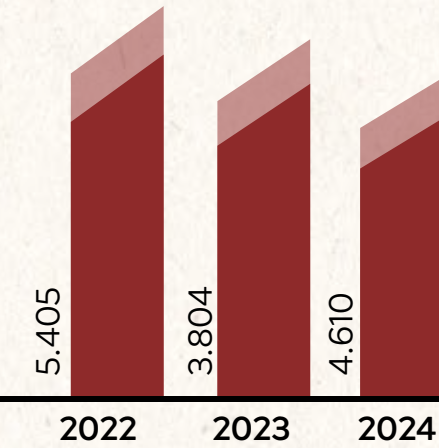
2025-2026 döneminde tüm tedarikçilerimize karbon ayak izi anketlerinin uygulanması ve taşıma ile satın alınan ürün kategorilerinde emisyon izlenebilirliğinin sağlanması planlanmaktadır.

Bu hedefleri desteklemek için enerji verimliliğini artıran uygulamalara öncelik verdik. Bina yalıtımı, LED aydınlatma dönüşümü ve ısı geri kazanım sistemleriyle operasyonlarımızda enerji tasarrufu sağladık. Aynı zamanda çatı üstü güneş enerjisi kurulumlarıyla yenilenebilir enerji kullanımımızı önemli ölçüde artırdık. Ürünlerin plastik ayak izini azaltan filmsiz metalizasyon teknolojisini süreçlerimize entegre ettik. Ayrıca, EBRD destekli PET film geri dönüşüm projesiyle lamine PET atıklarını yeniden kullanım için granüllere dönüştürerek döngüsel ekonomiye katkı sağlayarak yeni gelir alanları oluşturduk.

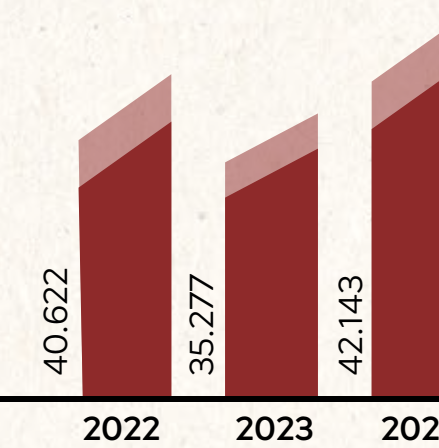
KAPSAM 1 EMİSYON MİKTARI
(tCO₂e)



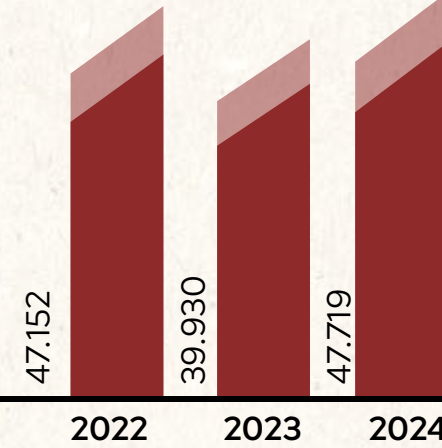
KAPSAM 2 EMİSYON MİKTARI
(tCO₂e)



KAPSAM 3 EMİSYON MİKTARI
(tCO₂e)



TOPLAM EMİSYON MİKTARI
(tCO₂e)



* 2024 yılına ait değerlere Atlas Ofset Tesisi de dahil edilmiştir.

Sürdürülebilirlik politikamız, kaynakların optimum kullanımı ve kirliliğin azaltılması üzerine odaklanarak, gelecek nesillere yaşanabilir bir çevre bırakmayı amaçlamaktadır. Bu bilinçle, çalışanlarımızdan başlayarak tüm paydaşlarımızda farkındalık yaratmayı hedefliyoruz.

TEMİZ VE VERİMLİ ENERJİ YAKLAŞIMI

“2024’te toplam enerji tüketimimizin %82’si yenilenebilir kaynaklardan sağlanmış, 2030 hedefimiz olan %95’e doğru %86 ilerleme kaydedilmiştir.”

Yenilenebilir enerji üretimimizi artırmaya yönelik çalışmalarımız ile dış enerji kaynaklarına olan bağımlılığımızı azaltarak uzun vadede enerji kullanımımızda daha sürdürülebilir ve istikrarlı bir yapı oluşturuyor, SKA 7 - Uygun ve Temiz Enerji hedefiyle uyum sağlıyoruz. Bu yaklaşım, enerji piyasasındaki dalgalanmalara karşı dayanıklılığımızı güçlendirirken operasyonel süreçlerimizin sürekliliğini desteklemektedir.

Enerji verimliliği, yenilenebilir enerji ve üretimde inovasyonlarla operasyonlarımızın karbon ve çevresel etkisini azaltıyoruz.

Aldığımız tüm kararlarda önceliğimiz çevreyi korumak ve geri dönüşümü en üst düzeyde sağlamaktır. Sürdürülebilirlik vizyonumuz doğrultusunda enerji verimliliğini ve kaynak kullanımında etkinliği artırmaya yönelik uygulamalarımızı düzenli olarak izliyor ve raporluyoruz. 2024 yılında Hadımköy tesisimizde, I-REC sertifikaları ile 8,59 GWh yenilenebilir elektrik tedarik edilmiş ve çatı üstü güneş panelleriyle 1,7 MWh elektrik üretilmiştir. Bu sayede toplam enerji tüketimimizin %82’si yenilenebilir kaynaklardan karşılanmış ve 2030 hedefimiz olan %95 yenilenebilir elektrik kullanımına doğru %86 oranında bir ilerleme sağlanmıştır.

Dış cephe ısı yalıtım panelleriyle ısıtma ve soğutma kaynaklı enerji tüketimi azaltılmış, LED aydınlatma sistemine geçilerek elektrik kullanımında önemli ölçüde tasarruf sağlanmıştır. Şirket binası çatısına kurulan 8 kW gücündeki güneş enerjisi sistemi ile ofis aydınlatmasında yenilenebilir enerji kullanımı sağlanmıştır.

Ayrıca, proses kaynaklı ısının geri kazanımı amacıyla kurduğumuz ısı eşanjörü sistemi sayesinde üretim hatlarında enerji geri kazanımı sağlanmış, doğal gaz tüketimi azaltılmıştır. Depo içi operasyonlarımızda kullanılan elektrikli forkliftler ve palet taşıyıcılar sayesinde karbon salımı en aza indirilmiş, atık kartonların merkezi olarak toplandığı özel bir alan oluşturularak malzeme geri dönüşüm oranı artırılmıştır.

Ürün ve üretim süreçlerimizde çevresel etkileri azaltmayı hedefleyen teknolojilere yönelik yatırımlarımız da devam etmektedir. Film kullanılmadan metalize görüntü elde edilen ürün geliştirme çalışmalarıyla, ürün yaşam döngüsündeki plastik ayak izi azaltılmıştır. EBRD destekli PET Film Geri Dönüşüm Projemiz kapsamında, lamine ambalaj üretiminden ayrıştırılan PET filmler geri dönüşüm hattında işlenerek yüksek kaliteli PET granüllere dönüştürülmekte ve yeniden ham madde olarak kullanılmaktadır.

2050 vizyonu doğrultusunda enerji verimliliği, yenilenebilir enerji ve üretimde elektrifikasyon ile net sıfır emisyonu ulaşmayı taahhüt ediyoruz.

Duran Doğan, Avrupa katlanır karton ve karton endüstrisini temsil eden Avrupa Karton Üreticileri Birliği (ECMA) üyesidir ve sektörle iş birliği içinde sürdürülebilir standartların geliştirilmesine katkı sağlamaktadır. Geri dönüştürülmüş ve sertifikalı elyaf (FSC/PEFC) kullanımına öncelik veriyor, enerji verimliliği ve yenilenebilir enerjiye yatırım yapmaya devam ediyor ve plastiklerin yerine geri dönüştürülebilir yüksek bariyerli kâğıt ambalajlar gibi yenilikçi ürünler geliştiriyoruz.

İklim değişikliği ve su kıtlığı gibi çevresel risklere karşı proaktif yaklaşımlar benimsiyor, enerji verimliliğini artıran teknolojiler ve geri dönüşüm uygulamalarıyla enerji tüketimimizi ve su kullanımımızı optimize ediyoruz. 2050 yılı vizyonumuz doğrultusunda, enerji verimliliği, yenilenebilir enerji kullanımı, üretim süreçlerindeki inovasyonlar (filmsiz metalizasyon ve PET geri dönüşümü), sürdürülebilir kaynak kullanımı ve üretimde elektrifikasyon uygulamaları ile değer zincirimizde net sıfır emisyonu ulaşmayı taahhüt ediyoruz.

Bu çalışmalar, kaynak yönetiminde etkinlik sağlarken sürdürülebilirlik hedeflerimizle uyumlu şekilde ilerlememizi desteklemektedir.



ATIK YÖNETİMİNDE SORUMLU ADIMLAR

“2024’te dört tesisimizde oluşan 7.780 ton atığın tamamı geri kazanıma yönlendirilmiştir.”

Atık yönetimi, sürdürülebilir üretim ve kaynak kullanımı yaklaşımı çerçevesinde ele alınmakta ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları’ndan SKA 12 (Sorumlu Üretim ve Tüketim) ile uyumlu şekilde yürütülmektedir. Üretim süreçlerimiz sonucunda oluşan tüm atıklar, çevresel etkiler dikkate alınarak yönetilmekte; uygulamalarda yasal düzenlemelere ve çevresel standartlara tam uyum gözetilmektedir.

Bu kapsamda Hadımköy ve Ömerli 1 tesislerimiz, Sıfır Atık Yönetmeliği kapsamında Temel Seviye Sıfır Atık Belgesine sahiptir. Atıkların kaynağında doğru sınıflandırılması, etkin ayrıştırma süreçleri ve çalışanlarımıza düzenli olarak verilen Çevre ve Sıfır Atık farkındalık eğitimleri, uygulamalarımızın önemli bir parçasıdır.

Şirketimizin üretim faaliyetleri tamamen karton bazlı ham maddelere dayanmaktadır. Bu nedenle, üretim süreçlerimizin kaynağını oluşturan karton ve kâğıt malzemelerde sürdürülebilir kaynak kullanımına öncelik verilmektedir. Bununla birlikte, plastik alternatifleri ve diğer tamamlayıcı malzeme alanlarında da çevresel etkileri azaltacak yatırımlar gerçekleştirilmektedir.

Döngüsel ekonomi yaklaşımıyla PET malzemeleri granül hâline getirerek üretime yeniden kazandırıyor ve doğal ham madde kullanımını azaltıyoruz.

Atıklar, atık yönetim hiyerarşisine göre uygun şekilde sınıflandırılmakta; oluşmadan önce önlenmeye, ardından azaltım, yeniden kullanım, geri dönüşüm ve bertaraf sıralamasına göre değerlendirilmektedir. 2024 yılı itibarıyla dört üretim tesisimizde toplam 7.780 ton atık oluşmuş, bu miktarın 234 tonu tehlikeli atık kategorisinde sınıflandırılmıştır. Tüm tesislerimizde atıkların %100’ü geri kazanıma yönlendirilmiş, hiçbir atık düzenli depolama sahalarına gönderilmemiştir.

Transfer metalizasyon teknolojisi sayesinde geri dönüştürülmüş ambalajları yeniden üretim süreçlerine kazandırıyoruz. Bu kapsamda, kâğıt ve kartondan ayrıştırılan PET malzeme, tesisimizde özel bir hatta işlenerek granül formuna dönüştürülmekte ve ham madde olarak yeniden ekonomiye kazandırılmaktadır. Süreç aynı zamanda döngüsel ekonomi yaklaşımının üretim hattımıza entegre edilmesini sağlamaktadır. Bu uygulamalarla doğal ham madde tüketimini azaltıyor ve üretim süreçlerimizde oluşan atıkların çevresel yükünü en aza indiriyoruz.

Öncelikli odak noktamız, enerji verimliliğini artırmak, yenilenebilir enerjiyi benimsemek (yerinde güneş PV sistemleri ve I-REC sertifikaları yoluyla) ve PET film geri dönüşümü gibi döngüsel ekonomi girişimleri ile emisyonları kaynağında azaltmaktır.

Atıkların tamamının geri kazanıma yönlendirilmesi, kaynak verimliliğini artırırken aynı zamanda karbon ayak izinin azaltılmasına katkı sağlamaktadır. Geri dönüşüm uygulamalarımız, yalnızca çevresel etkileri azaltmakla kalmamakta, operasyonel verimliliği artırarak uzun vadeli kaynak yönetiminde finansal sürdürülebilirliği de desteklemektedir.

Raporlama döneminde çevreyle ilgili herhangi bir para cezası veya yaptırım uygulanmamıştır.

Bu durum, su kullanımı, atık su kalitesi ve mevzuata uyumun düzenli olarak izlenmesini sağlayan ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemimizin etkinliğini göstermektedir.



BİYOÇEŞİTLİLİK VE EKOSİSTEM DENGESİ

Duran Doğan Basım Ambalaj San. A.Ş., biyolojik çeşitliliğin azalmasının ekosistemler üzerindeki olumsuz etkilerinin bilincinde olup, çevresel denge ile ekosistemlerin korunmasını öncelikli sorumlulukları arasında görmektedir. Faaliyetlerimizde biyoçeşitliliğin korunmasına odaklanıyor, çevresel sürdürülebilirliği destekleyen uygulamalar geliştiriyoruz.

Ekosistem çeşitliliğinin korunması, sürdürülebilir doğal kaynak kullanımının sağlanması ve biyoçeşitliliğin iş stratejilerine entegrasyonu önem verdiğimiz alanlar arasında bulunmaktadır. Ayrıca, faaliyetlerimizin biyoçeşitlilik üzerindeki etkileri düzenli olarak değerlendirilmekte; koruma ve iyileştirme aksiyonları planlanmakta ve tedarik zinciri ile tüm operasyonlarda bu hassasiyet gözetilmektedir.

Biyoçeşitlilik risklerini tedarikçi seçimi, sertifikasyon sistemleri (FSC/PEFC) ve mevcut ile gelecekteki düzenlemelere uyumu ele alan entegre risk yönetimi mekanizmaları ile yönetiyoruz. Tüm aşamalarda biyolojik çeşitliliğin korunmasını güvence altına alıyoruz

Bu kapsamda, paydaşlarla iş birliği içinde, yasal gereklilikler doğrultusunda, bilimsel ve yerel desteklerle biyoçeşitlilik koruma çalışmaları yürütülmektedir.



SU KAYNAKLARININ ETKİN KULLANIMI

“2024’te başlattığımız perlatör değişimi ile musluktan kaynaklanan su tüketimini yaklaşık %50 oranında azalttık.”

İklim değişikliğinin etkileriyle birlikte suyun sürdürülebilir yönetimi, çevresel sorumluluklarımızdan biri haline gelmiştir. Operasyonlarımızda yüksek miktarda su kullanılsa da su yönetimi konusundaki taahhütlerimiz doğrultusunda gerekli yatırımları yapıyor ve sürdürülebilirlik hedeflerimizle uyumlu uygulamaları hayata geçiriyoruz.

Üretim süreçlerimizde yüksek miktarda su kullanılmamakla birlikte, ham madde temininde ormancılık ürünlerine bağımlı olmamız nedeniyle dolaylı su kullanımı bizim için önem taşımaktadır. Bu bilinçle tedarik zincirimizdeki su tüketimini izliyor, tedarikçilerimizden su güvenliğiyle ilgili gelişmeleri paylaşımlarını talep ediyor ve su verimliliğini artıran projeler geliştirmeleri için onları teşvik ediyoruz.

2030 yılına kadar su verimliliğini %30 artırmayı hedefleyerek, yağmur suyu toplama ve su geri dönüşüm projelerimizi hayata geçiriyoruz.

Duran Doğan olarak, gri suyun yeniden kullanımı için yürüttüğümüz projeler kapsamında lavabolardan toplanan suları arıtarak bahçe sulama ve tuvaletlerde kullanmak üzere sisteme kazandırıyoruz. Böylece, kuyu suyu tüketimi azaltılırken, su stresi yaşanan bölgelere kıyasla daha az su çekimi sağlanmaktadır. Ayrıca, 2024 yılında başlatılan perlatör değiştirme projesi ile musluktan kaynaklanan su tüketiminin yaklaşık %50 oranında azaltılması hedeflenmektedir. 2030 yılına kadar %30 verimlilik artışı yönündeki uzun vadeli hedefimize ulaşmak için, yağmur suyu hasadı ve su geri dönüşüm projelerini genişletiyoruz.

2019 yılında devreye aldığımız Ters Osmoz ve Su Arıtma Tesisleri, su kaynaklarının çeşitlendirilmesine katkı sağlayan ve üretim süreçlerimizin sürdürülebilirliğini destekleyen önemli bir adımdır. Bu yatırımımızla birlikte operasyonel su verimliliği artırılmış ve kaynak kullanımı üzerindeki çevresel etkiler azaltılmıştır.

Fabrikalarımızda su çekimleri sayaçlar ile ölçülmekte olup, deşarjlar İSKİ tarafından düzenli olarak takip edilerek faturalandırılmaktadır. Elde edilen veriler aylık olarak raporlanmakta ve bağımsız üçüncü taraflarca doğrulanmaktadır. Bu veriler SAP sistemi üzerinden takip edilmekte, yıllık toplantılarda gözden geçirilerek değerlendirilmektedir.



SU KAYNAKLARININ ETKİN KULLANIMI

Atık sularımız, yetkili kurumlar tarafından tehlikeli olarak sınıflandırılabilir herhang bir madde içermemekte ve evsel nitelikli atık su kriterleriyle benzerlik göstermektedir. Ayrıca, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemimiz kapsamında “Doğal Kaynak Kullanımı” ile ilgili riskler değerlendirilmekte, ham madde tedarik süreçlerimizde su mevcudiyeti riskleri de dikkate alınmaktadır. Üretim süreçlerimizde sınırlı su kullanımımız nedeniyle su riski düşük risk olarak tanımlanmaktadır.

ISO 14046 Su Ayak İzi standardı doğrultusunda su kaynaklarımızdaki potansiyel kirleticiler tespit edilmektedir.

Faaliyetlerimizden kaynaklanabilecek, su ekosistemleri ve insan sağlığı üzerinde olumsuz etkisi olabilecek potansiyel su kirleticilerini sistematik olarak belirliyor ve sınıflandırıyoruz. Bu kapsamda hem kendi su çekim kaynaklarımızı hem de tedarikçilerimizin kaynaklarını WRI Aqueduct aracı ile düzenli olarak kontrol ediyoruz. Bu süreçte, ISO 14046 Su Ayak İzi standardına uygun olarak, kirleticilerin tespiti için bağımsız atık su raporları ve tedarikçilerin beyanları kullanılıyor.

SU RİSK YAKLAŞIMIMIZ

Su ile ilgili riskler, şirketimizin stratejik ve operasyonel düzeyde ele aldığı öncelikli konulardandır. Bu riskler, çevresel risk değerlendirmelerimiz kapsamında düzenli olarak ele alınarak her yıl gözden geçirilmektedir. Risk değerlendirmesinde su çekim kaynağının veya deşarj noktasının su stres bölgesinde bulunup bulunmadığı WRI Aqueduct aracıyla kontrol edilmektedir. Ayrıca, şirketimiz genelinde kullanılan ‘Risk Değerlendirme Matrisi’ kapsamında insan sağlığı ve çevresel etkiler, yaşam döngüsü değerlendirmeleri (LCA) ve varsa ürün su ayak izi çalışmaları incelenmektedir.

Su ile ilgili risk ve fırsat yönetimi süreçlerimiz bütünsel risk yönetimi yaklaşımının bir parçasıdır. Bu süreç hem üretim hem de satış operasyonlarımızı kapsar ve şirketimizin tüm fonksiyonlarında uygulanır. Su ile ilgili risk ve fırsatları belirlemek amacıyla yılda en az 1 kez risk çalışmaları düzenlenir ve bu değerlendirmeler doğrultusunda gerekli aksiyonlar planlanır.

Tüm bu uygulamalarımız, operasyonlarımızda ve değer zincirimiz genelinde suyun verimli kullanılmasını desteklemekte, çevresel etkilerimizi azaltmaya yönelik kararlılığımızı göstermektedir.



SU KAYNAKLARININ ETKİN KULLANIMI

“Risk yönetimi yaklaşımımız, olası tehditleri erken aşamada belirleyerek iş süreçlerinin kesintisiz işlemesini ve tüm paydaşlarımızın güvenliğini sağlamayı amaçlamaktadır.”

RİSK YÖNETİMİ VE ÖNLEMLER

Risk tanımlama sürecimiz, şirket genelinde ve sahadaki operasyonlarımızda kapsamlı bir yaklaşımla yürütülmektedir. Riskler, üst yönetimin değerlendirmeleri ile sahadaki ekiplerden gelen geri bildirimlerin birlikte ele alınmasıyla belirlenerek değerlendirilmektedir. Her yıl düzenlediğimiz risk çalıştaylarında potansiyel riskler, uygun nitel ve nicel yöntemlerle analiz edilerek olasılık ve etki düzeylerine göre sınıflandırılır. Yüksek riskler için, sorumlu kişilerin ve uygulanacak önleyici adımların belirtildiği ayrıntılı eylem planları hazırlanır.

Risk yönetimi sürecimiz; operasyonel, finansal, uyum ve stratejik alanlarda risklerin tanımlanması, değerlendirilmesi, bu risklere yönelik stratejilerinin geliştirilmesi ve uygulamaların takibi gibi aşamaları kapsamaktadır.

“5x5” derecelendirme sistemi kullanılarak risklerin olasılık ve etkileri değerlendirilir ve önleyici stratejiler tasarlanır.

Değerlendirmeler sırasında özellikle doğal riskler öncelikli olarak ele alınır ve herhangi bir önlem alınmadığında ortaya çıkabilecek riskler ayrıntılı şekilde incelenir. Bu süreçte, risklerin neden-sonuç ilişkileri analiz edilir ve kök nedenlerin hem riskler hem fırsatlar üzerinde etkisi değerlendirilir.

Risklerin olasılık ve etkisi “5x5” derecelendirme sistemi kullanılarak puanlanmaktadır:

- **Olasılık:** Çok düşük (1), Düşük (2), Orta (3), Muhtemel (4), Çok Muhtemel (5)
- **Etki:** Çok düşük (1), Düşük (2), Orta (3), Yüksek (4), Çok Yüksek (5)

Bu kapsamlı yaklaşım, iş stratejilerimizin ve hedeflerimizin düzenli aralıklarla gözden geçirilmesini sağlamakta ve gerektiğinde iş sürekliliği ve kriz yönetimi planlarımıza entegre edilmektedir.

Şirketimizin risk yönetimine ilişkin faaliyetleri Riskin Erken Saptanması Komitesi tarafından yürütülmekte olup, bağımsız denetim kuruluşları tarafından düzenli olarak denetlenmektedir. Bu denetimden elde edilen bulgular, Denetimden Sorumlu Komite üyeleri ile diğer Yönetim Kurulu üyelerine bildirilir. Şirketimizin iş akışları, prosedürleri, çalışanlarımızın yetki ve sorumlulukları risk yönetimi çerçevesinde kontrol altına alınmış ve sürekli denetime tabi tutulmaktadır.

Ayrıca, Krize Hazırlık ve Yönetim Prosedürümüz doğrultusunda; iş sürekliliğini korumak, çalışanlarımızı ve üretim sahalarımızı güvence altına almak için olası tehditleri erkenden tespit etmeyi ve önlem almayı hedefliyoruz.

Kriz anında profesyonel ve hızlı bir şekilde müdahale edilmesi önemlidir. Bu yaklaşım şirketimizde iki temel prensibe dayanmaktadır:

- **Kriz Önleme:** Tehdit oluşturabilecek durumları mümkün olan en erken aşamada tespit etmek ve yönetmek.
- **Kriz Yönetimi:** Tüketicilerimizi, çalışanlarımızı ve markamızı korumak.



GELECEĞİ ŞEKİLLENDİREN İNOVATİF ÇÖZÜMLER

“EBRD destekli PET geri dönüşüm projemiz ile lamine ambalajlardan yüksek kaliteli PET granüller elde ederek yeniden ham madde olarak kullanıyoruz”

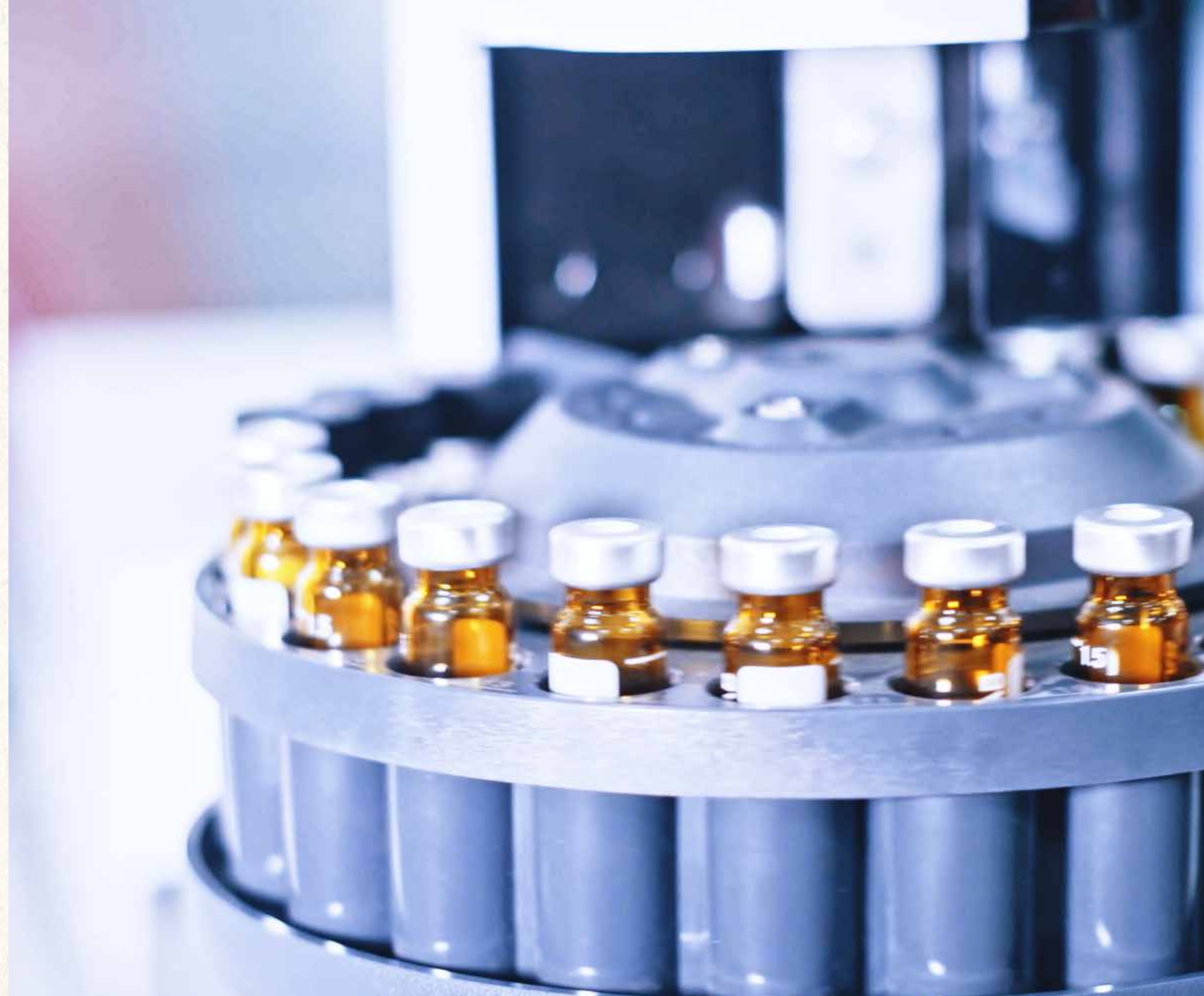
Ar-Ge faaliyetlerimiz, çevresel risklerin etkilerini minimize edecek yenilikçi teknolojilerin geliştirilmesine odaklanmaktadır. Çalışmalarımız SKA 13 - İklim Eylemi ve SKA 12 - Sorumlu Tüketim ve Üretim hedefleri ile uyumludur. Bu kapsamda, iklim değişikliğinin getirdiği zorluklara yanıt verebilmek amacıyla enerji verimliliği ve düşük çevresel etkili malzemeler üzerinde yoğunlaşarak, operasyonlarımızın çevresel performansını artırmayı önceliklendiriyoruz. 2024 yılında Ar-Ge bütçemizi 2,8 milyon TL olarak belirleyerek bu alandaki yatırımlarımızı güçlendirdik.

Ar-Ge çalışmalarımız, alanında uzman teknik ekipler tarafından yürütülmekte olup, aynı zamanda döngüsel ekonomi prensiplerine uyum sağlayan ve kaynak kullanımını optimize eden çözümler geliştirmeye yöneliktir. Bu kapsamda, TÜBİTAK 1832 destekli proje (2021-2025) ile konvansiyonel plastik ambalajların yerine, gıda güvenliği ve yüksek bariyer performans gereksinimlerini karşılayan, selüloz bazlı ve geri dönüştürülebilir yüksek bariyerli ambalaj malzemeleri geliştiriyoruz.

Bu çalışmayı tamamlayan EBRD destekli PET film geri dönüşüm projemiz ise, lamine ambalajlardan PET filmleri ayrıştırarak ham madde olarak yeniden kullanılmak üzere yüksek kaliteli granüllere dönüştürmeyi mümkün kılmaktadır. Bu projeler, geri dönüştürülebilir, kompostlanabilir ve kaynak verimli malzemelere odaklanan daha geniş Ar-Ge odaklı dönüşüm stratejimizi oluşturmaktadır.

Müşteri beklentilerindeki sürdürülebilirlik bilincinin artmasıyla, Ar-Ge departmanımız yeni nesil ürün tasarımlarının yanı sıra ham madde ve süreç optimizasyonlarına da öncelik vermektedir. TÜBİTAK, üniversiteler ve sanayi paydaşlarıyla yürütülen iş birlikleri, teknolojinin hem akademik hem de sanayi alanındaki gelişimine katkı sağlamaktadır. Bu yaklaşım, ürün portföyümüzde düşük karbonlu ve çevre dostu çözümler sunmamıza olanak tanırken, döngüsel ekonomiyi destekleyerek şirketimizin inovasyon kapasitesini artırmaktadır.

“TÜBİTAK 1832 destekli projemiz ile gıda güvenliği ve yüksek bariyer performansını sağlayan selüloz bazlı ambalajlar geliştirdik.”



GELECEĞİ ŞEKİLLENDİREN İNOVATİF ÇÖZÜMLER

TÜBİTAK İŞ BİRLİĞİYLE GELİŞTİRİLEN YÜKSEK BARIYERLİ, GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR AMBALAJ TEKNOLOJİSİ

2021 yılında başlattığımız “**Plastik Ambalajın Yerine Geri Dönüştürülebilir Yüksek Bariyerli Kâğıt ve Karton Ambalajın Geliştirilmesi**” başlıklı projemiz, 2025 yılında TÜBİTAK 1832 Sanayide Yeşil Dönüşüm Çağrısı kapsamında destek almaya hak kazanmış olup, 2027 yılında tamamlanması planlanmaktadır. Selüloz bazlı ve geri dönüştürülebilir ambalaj malzemeleri kullanarak yürütülen bu projemiz, çevresel etkilerin azaltılmasına katkı sağlamaktadır. Nem, oksijen ve yağ gibi dış etkenlere karşı yüksek bariyer özellikli bu yenilikçi malzemelerle ambalaj sektöründe yeşil dönüşüme öncülük edilmektedir. Projemizin temel amacı, plastik ambalajlara sürdürülebilir bir alternatif geliştirmektir.

Proje kapsamında geliştirdiğimiz su bazlı ve solvent içermeyen kaplama teknolojileri sayesinde, üretim süreçlerinde karbon emisyonları azaltılmakta ve uçucu organik bileşik salımı en aza indirilmektedir. Bu yönüyle projemiz, düşük karbonlu üretimi ve net sıfır emisyon hedeflerini destekleyen çevre dostu bir model sunmaktadır. Ayrıca, FSC sertifikalı ham maddelerle çalışılması, sürdürülebilir orman yönetimi ilkelerine bağlı kalınarak doğal kaynakların sorumlu kullanımını sağlamaktadır.

Mevcut durumda transfer metalizeli malzemelerin iç prosesle granül hale getirilmesi sayesinde yılda yaklaşık 130 ton plastik atığın döngüsel ekonomiye kazandırıyoruz. Hedefimiz, 2030 yılında yürürlüğe girmesi planlanan regülasyonların uygulamaya başlanması ile bu oranın beş katına çıkarılmasıdır. Bu yaklaşım, atıkların yeniden değerlendirilmesini sağlayarak ikincil ham madde kullanımını desteklemekte ve geliştirilen mono-komponent yapı sayesinde geri dönüşüm süreçlerinin daha verimli işlemesine katkı sunmaktadır.

Projemiz, aynı zamanda yeni iş alanlarının oluşmasına ve istihdam çeşitliliğine katkı sağlamaktadır. Üretim, Ar-Ge, kalite kontrol ve geri dönüşüm süreçlerinde nitelikli insan kaynağı ihtiyacı artmakta; yeni tesis yatırımlarıyla birlikte bölgesel kalkınma desteklenmektedir.

Geliştirdiğimiz yüksek bariyerli ambalajlar, gıda ürünlerinin raf ömrünü uzatarak israfın önlenmesine katkı sağlamakta; tüketici sağlığının korunmasına yönelik sürdürülebilir çözümler sunmaktadır.

Duran Doğan olarak geliştirdiğimiz bu yenilikçi proje, Avrupa Yeşil Mutabakatı ile uyumlu sanayi dönüşümünü desteklemekte; ülkemizin 2053 net sıfır hedeflerine ulaşmasına ve ambalaj sektöründe sürdürülebilir üretim modellerinin yaygınlaşmasına katkı sunmaktadır. Mevcut fabrika altyapısı kullanarak hayata geçirdiğimiz proje, doğal alanların korunmasına da özen gösteren bütüncül bir yaklaşımla yürütülmektedir.

“TÜBİTAK 1832 destekli Ar-Ge projemiz ile plastik ambalajlara alternatif olarak selüloz bazlı, geri dönüştürülebilir ve yüksek bariyerli ambalajlar geliştirerek çevresel etkileri azaltmayı hedefliyoruz.”



DOĞA DOSTU ÜRÜNLERİMİZLE GELECEĞE KATKI

Ürün ve ambalaj tasarımlarımızda çevresel etkileri azaltan, geri dönüştürülebilir ve yenilikçi çözümler geliştirmeye odaklanıyoruz. Bu kapsamda, farklı tesis ve projelerde yürüttüğümüz çalışmalarla hem malzeme kullanımını optimize ediyor hem de plastik içeriğini azaltarak doğaya olan etkisini en aza indiriyoruz.



MCVITIES TEREYAĞLI BİSKÜVİ İÇ TABAKA KALIBI

McVities tereyağlı bisküviler için plastik kullanımını azaltmaya yönelik ürün geliştirdik. U şeklindeki iç tabaka kalıbı tamamen yağ bariyerli, %100 kartondan üreterek yıllık 80 tonluk kullanımda yaklaşık 19.650 kg polietilenin kullanımının önüne geçtik.

Ayrıca, ürün üretiminde FSC® Mix sertifikalı karton kullanarak doğaya zarar vermeyen ham madde tercihi sağladık.



ÜLKER ÇİKOLATA KUTULARI

Ülker'in bayram sezonu için ürettiği çikolata kutusunun kapağı önceden PET-met lamine kartondan üretilirken yaptığımız tasarım geliştirmesiyle, kapakta kullanılan malzemeyi transfer metalize karton ile değiştirdik.

Bu yenilikle, 1 milyon kapakta kullanılan 3.250 kg PET malzeme atığının oluşmasını engelleyerek kullanılan ambalajı %100 geri dönüştürülebilir hale getirdik.



ÜLKER ÇİKOLATA ÇANTALARI

Bayram sezonunda üretilen çikolata çantalarında, PET-met lamine karton yerine transfer metalize karton kullandık. Bu sayede, yaklaşık 3.000 kg PET kullanımının önüne geçtik.

Projede çevre dostu FSC® Mix sertifikalı karton tercih ederek sürdürülebilir üretimimize katkı sağladık.

DOĞA DOSTU ÜRÜNLERİMİZLE GELECEĞE KATKI

ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

Sürdürülebilir büyüme, doğal çevrenin hızla kirlenmesi ve kaynakların giderek azalmasıyla birlikte günümüzün en önemli konularından biri haline gelmiştir. Duran Doğan, gelecekteki nesiller için yaşanabilir bir dünya bırakma amacıyla, doğal kaynakların korunmasına yönelik projeler geliştirmekte ve çalışanlar başta olmak üzere toplum genelinde sürdürülebilir kalkınma bilincini artırmaya çalışmaktadır. Doğal kaynakların verimli kullanımı ve çevresel kirliliğin azaltılması yönünde çalışmalar yürüten şirketimiz; yaşam kalitesinin korunması için bu kaynakları yenilenebilir yöntemlerle değerlendirme sorumluluğuyla hareket etmektedir.

Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz çevresel uygulamalarımız şunlardır:

- Akredite bir kuruluş tarafından düzenli olarak uçucu organik gaz analizlerinin yapılması.
- Doğal kaynakların etkin kullanımı için şirket içinde atık sınıflandırması yapılarak kâğıt, plastik gibi geri dönüştürülebilir malzemelerin düzenli şekilde toplanması.
- İstasyonlarda su ve elektrik tüketimini azaltmak amacıyla fotovoltaiik sistemlerin kullanılması.
- Atık yağların (hidrolik yağ vb.) teknik atölyelerde toplanarak lisanslı atık yakma tesislerinde bertaraf edilmesi.
- Geri dönüşüm faaliyetlerinden kaynaklanan tehlikeli atıkların, T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından lisanslanmış firmalar aracılığıyla bertaraf edilmesi.
- Şarjlı forklift gibi düşük emisyonlu veya emisjonsuz ekipmanların devreye alınarak karbon salımının en aza indirilmesi.
- Çevresel performansı değerlendirmek ve şirket içinde “Çevresel Performans Raporları” yayımlamak amacıyla her yıl atık envanteri hazırlanması.
- AB çevre standartlarına uygun yeni ekipmanların satın alınması.
- Şirket binasının dış cephesinde yer alan ısı yalıtımlı paneller ile ısıtma ve soğutma tasarrufu sağlanması.
- Şirket binasının çatısına kurulan 8 kW kapasiteli güneş enerjisi sistemiyle, idari ofislerin aydınlatmasının güneş enerjisiyle temin edilmesi.
- Hava kompresörünün yağ sıcaklığı, bir ısı değişim sistemi kullanılarak değerlendirilmesiyle doğal gaz tüketiminde %12 tasarruf sağlanması.

- Filmsiz metalize görüntü sağlayan teknolojinin Türkiye’de ilk kez üretimimizde kullanılmasıyla, doğada geri dönüşümü uzun yıllar süren plastik ve karton kombinasyonundan oluşan metalize baskılı ambalajlar yerine, tamamen geri dönüştürülebilen transfer metalize ambalajların geliştirilmesi.
- Döngüsel ekonomiye katkı sağlamak amacıyla, transfer metalizasyon sürecinden oluşan PET film atıklarının Geri Dönüşüm Hattı’nda işlenerek yüksek kaliteli PET granüllerine dönüştürülmesi ve bu sayede plastik sektörüne yönelik ham madde üretilmesi.
- EBRD desteğiyle plastik atık geri dönüşüm makinesi yatırımı yapılması ve bu yatırımla birlikte plastik iç geri dönüşüm kapasitesinin 350 tondan 1000 tona çıkarılarak üretim kapasitesinin artırılması.
- Üretim alanında kurulu kapalı sistem sayesinde, süreç boyunca oluşan tüm karton atıkların vakum sistemiyle Karton Atık Toplama Alanı’na taşınması ve lisanslı geri dönüşüm firmasına teslim edilmesi.



Gloss&Green®

GLOSS&GREEN: DÖNGÜSEL EKONOMİ İÇİN YENİLİKÇİ BİR ADIM

“Gloss&Green teknolojisi ile çift komponentli ve geri dönüştürülemeyen ambalajlar yerine tek komponentli, %100 geri dönüştürülebilir karton çözümler sunuyoruz ve karton ağırlığını %4’e kadar azaltıyoruz.”

Duran Doğan Ambalaj olarak sürdürülebilirlik vizyonumuz doğrultusunda geliştirdiğimiz Gloss&Green teknolojisi, ambalaj sektörüne yeni bir yaklaşım kazandırıyor. Geleneksel olarak kullanılan metalize film laminasyon yönteminden farklı olan bu yenilikçi uygulamamız, premium görseelliği korurken %100 geri dönüştürülebilir ambalajlar üretmemize olanak tanıyor.

Plastik atıkları granül hâline dönüştürerek döngüsel ekonomiye katkı sağlıyoruz.

Gloss&Green ile çift komponentli ve geri dönüştürülemeyen atıklar yerine tek komponentli ve tamamen geri dönüştürülebilir karton çözümler sunuyoruz. Karton yüzeyinden ayrıştırdığımız plastik filmler, ekstruderlerde granül haline getirilerek yeniden ham maddeye dönüştürülüyor. Böylece atık miktarını azaltıyor ve döngüsel ekonomiye katkı sağlıyoruz.

Bu teknolojinin sunduğu avantajlar arasında %100 geri dönüştürülebilirlik, karton ağırlığında %4’e varan azaltım ve plastik atığın kaynağında ayrıştırılıp geri dönüştürülmesi öne çıkıyor. Tüm bunlar, markaların çevresel etkilerini azaltırken, tüketicilerin artan sürdürülebilirlik beklentilerine yanıt vermesini mümkün kılıyor.

Gloss&Green, bugünün ihtiyaçlarına ve yarının gerekliliklerine yanıt veren bir teknolojidir. Duran Doğan olarak, bu kapsamda yüksek bariyerli kağıtlar ve plastik akışkan ambalajların yerine geçebilecek alternatif çözümler üzerinde çalışmaya devam ediyor ve gelişmiş laboratuvarlarımızla geleceğin ambalaj trendlerini şekillendirecek yenilikler geliştiriyoruz.

Gloss & Green

Nature Friendly Solutions

KAYNAKLARIN ETKİN KULLANIM YAKLAŞIMI

“Tedarik zincirimizde düşük karbonlu üretim ve kaynak verimliliği odaklı dönüşümü güçlendiriyoruz.”

Kaynak verimliliği, karbon emisyonlarının azaltılması ve sürdürülebilir kaynak kullanımı konularında belirlediğimiz çevresel performans standartları doğrultusunda, tedarikçilerimizle sürekli ve aktif bir etkileşim yürütüyoruz. Özellikle karton, plastik film, reçine ve mürekkep temin ettiğimiz tedarikçilerimizle kurduğumuz yakın iş birliği sayesinde, sürdürülebilirlik hedeflerimizle uyumlu uygulamaları benimsemelerini destekliyoruz. Bu iş birliği, düşük karbonlu malzemelerin kullanımının artması ve üretim süreçlerinde enerji verimliliğinin geliştirilmesi yoluyla tedarik zincirimizin karbon ayak izinde önemli bir azalma sağlamıştır. Ayrıca, bu ortak çalışmalar tedarikçilerimizi daha sürdürülebilir üretim yöntemlerini benimsemeye teşvik ederek değer zinciri genelinde daha geniş kapsamlı çevresel iyileştirmelere katkıda bulunmaktadır.

Üretim süreçlerimizde uyguladığımız Kaizen, 5S ve yalın üretim projeleri, operasyonlarımızın verimliliğini artırarak doğal kaynakların daha sorumlu ve dengeli kullanımına da hizmet ediyor. Bu projeler kapsamında üretim hatlarımızda gereksiz kaynak tüketimini azaltıyor, süreçlerdeki israfı en aza indiriyor ve su, enerji ile ham madde kullanımında sürekli iyileştirme sağlıyoruz. Bu çalışmaların kesintisiz biçimde sürdürülmesi hem çevresel etkilerimizi azaltıyor hem de uzun vadeli sürdürülebilirlik hedeflerimizi destekliyor.

Bu nedenle su da dahil olmak üzere doğal kaynakların kullanımı konusunda farkındalık yaratmak için personel eğitimleri düzenliyoruz.





TOPLUMUN GÜCÜ, GELECEĞİN TEMELİ

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

“ISO 45001:2018 standartları çerçevesinde, iş sağlığı ve güvenliği süreçlerimiz tüm çalışanlarımızı, taşeronları ve ziyaretçileri kapsayarak, sahada güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı oluşturuyoruz.”

Duran Doğan'da çalışanlarımızın sağlığı ve güvenliğini her adımımızda özenle korumaya önem veriyoruz. Çalışanlarımız, taşeronlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm paydaşlarımız için güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı oluşturmayı operasyonlarımızın kritik bir unsuru olarak görüyoruz. Şirketimizde iş sağlığı ve güvenliği (İSG) süreçleri, ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında yürütülmekte ve mevzuatın tüm gerekleri titizlikle yerine getirilmektedir.

İSG YÖNETİM YAKLAŞIMIMIZ

İSG süreçleri, prosedürler, talimatlar, planlar ve risk analizleriyle tanımlanmış; tüm bunlara bağlı formlar ve kayıt sistemleri oluşturulmuştur. Tehlike belirleme ve risk değerlendirmelerinde Fine Kinney metodu kullanılmaktadır. Şirketimiz bölüm bazında yaptığı tehlike belirleme ve risk analizi ile değer zincirinin her aşaması için gerekli tedbirleri alarak riskleri ortadan kaldırmakta veya en aza indirmektedir. Bölüm bazında yapılan analizlerle riskler önceliklendirilmekte; önleyici ve düzeltici faaliyetler belirlenmektedir. Bu süreçler, iç tetkikler, saha turları ve geri bildirim mekanizmaları ile sürekli izlenerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Süreçlerin performansı, iki ayda bir İSG kurulunda ve yılda bir yapılan Yönetim Gözden Geçirme toplantılarında ele alınır. Konu ile ilgili hedefler belirlenmekte ve belirli periyotlarda değerlendirilmektedir.

İSG EKİPLERİ VE YAPISI

Şirketimiz bir işyeri hekimi, bir A sınıfı iş güvenliği uzmanı, bir C sınıfı iş güvenliği uzmanı ve iş yeri hemşiresi ile bağlı olduğu İnsan Kaynakları ile Kurumsal Sürdürülebilirlik ve Kalite Yönetim Sistemleri bölümlerine bağlı olarak çalışmalarını yürütmektedir. İşyeri hemşiresi ve işyeri hekimi İnsan Kaynakları bölümüne, iş güvenliği uzmanları ise Kurumsal Sürdürülebilirlik ve Kalite Yönetim Sistemleri bölümüne bağlıdır. Bu görevli birimler, işveren vekili ve çalışan temsilcileriyle birlikte İSG Kurulu çatısı altında 2 ayda bir toplanarak tespitler, aksiyonlar ve yeni önlemler hakkında kararlar almaktadır. Her yıl çalışma planları güncellenerek periyodik kontroller yapılır.

İş sağlığı ve güvenliği politikamız oluşturulmuş ve kamuya açık olarak web sitemizde yayımlanmıştır.

ISO 45001 sistemimiz, çalışanlarımızı, taşeronlarımızı, ziyaretçilerimizi ve sahada bulunan tüm iş gücünü kapsamına almaktadır. Tedarikçilerimiz, sosyal uygunluk davranış kuralları hakkında bilgilendirilmekte, yazılı onayları alınmakta ve gerektiğinde soru formları veya yerinde denetimler ile süreçlere dahil edilmektedir. Böylece değer zincirimizin her aşamasında, riskler tanımlanmakta ve önleyici tedbirler uygulanmaktadır.



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

ÇALIŞAN KATILIMI VE BİLDİRİM MEKANİZMALARI

Çalışanlarımız, tehlikeleri veya tehlikeli durumları çalışan temsilcilerine, saha kontrollerinde İSG birimi çalışanlarına veya yöneticilere iletebilir; ayrıca dilek/şikâyet kutuları, anketler ve online sistemler yoluyla bildirim yapabilirler. Bu bildirimler nedeniyle çalışanlarımıza herhangi bir şekilde misilleme yapılmayacağına dair politika ve prosedürlerimiz oluşturulmuş ve konu ile ilgili çalışanlarımıza eğitimler verilmektedir. İSG sisteminin geliştirilmesi, uygulanması ve değerlendirilmesinde çalışan temsilcileri aktif görev alırlar. Çalışan temsilcileri, İSG kurulu toplantılarına katılır, görüşlerini paylaşır ve alınan kararları çalışma arkadaşlarına iletir. Anketler yoluyla çalışanlarımızın İSG konusundaki görüşleri düzenli olarak toplanır ve süreçlere yansıtılır.

Saha kontrollerinde iş sağlığı ve güvenliğiyle ilgili yapılan tespitler, sorumluları ve varsa görselleriyle birlikte ilgili birimlere sunulmaktadır. Bu tespitler, İş Sağlığı ve Güvenliği Tespitleri Formu ile sistematik olarak takip edilir. Yıl sonunda, İSG tespit ve tamamlanma adetleri, kaza ve raporlu gün sayıları, bölümlere göre kaza dağılımları, yaralanan uzva göre dağılımlar, kaza sebepleri ve kaynaklarına göre kaza dağılımları gibi verileri içeren kapsamlı istatistik raporları hazırlanmakta, süreçlerin etkinliği değerlendirilmektedir.

EĞİTİMLER

Tüm çalışanlarımıza işe girişte ve periyodik olarak mevzuata uygun iş sağlığı ve güvenliğine ilişkin genel, teknik ve sağlık konularında düzenli eğitimler verilmektedir. Bu eğitimler; yasal hak ve sorumluluktan kimyasal ve fiziksel risk etmenlerine, yangın ve tahliye prosedürlerinden ergonomi ve kişisel koruyucu ekipman kullanımına kadar geniş bir kapsam içerir.

2024 yılında 275 çalışan iş sağlığı ve güvenliği eğitimi almış, bunlardan 136 kişi işe yeni başladığı için ayrıca oryantasyon eğitimi de görmüştür. Toplamda 3.300 saat eğitim gerçekleştirilmiştir. Eğitim sonrasında yapılan sınavlar ile eğitim etkinliği ölçülmekte ve gelişim ihtiyaçları belirlenmektedir. Ayrıca MYK belgelerinin alımı sağlanmış, tüm bu süreçlerde çalışanların yetkinlikleri sürekli olarak izlenmiştir.

2024 YILI ÇALIŞMALARI VE KAZA İSTATİSTİKLERİ

2024 yılı boyunca İSG kapsamında geniş çaplı çalışmalar yürütülmüştür:

- Kaldırma ekipmanları, basınçlı kaplar, tezgahlar, raflar, endüstriyel kapılar, elektrik ve topraklama sistemleri, havalandırma tesisatı, yangın tesisatı ile alarm ve algılama sistemlerinin kontrolleri yapıldı.
- Gürültü, toz, kimyasal maruziyet, termal konfor ve aydınlık şiddeti gibi iş hijyeni ölçümleri yapıldı.
- Acil durum eğitimleri ve tatbikatlar gerçekleştirildi.
- 508 ayrı tespitin 416'sı tamamlanarak %82'lik bir gerçekleşme oranı sağlandı. Kalan tespitler için çalışmalar sürdürülmektedir.

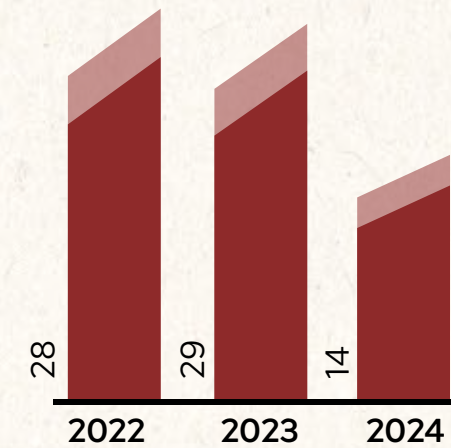
2024 yılında şirketimizde ölümlü ya da ağır yaralanmalı kaza yaşanmamıştır. SGK'ya bildirilen toplam 13 iş kazası gerçekleşmiş ve 110 iş günü kaybı yaşanmıştır. İşle ilgili sağlık sorunlarından kaynaklanan herhangi bir hastalık ya da ölüm görülmemiştir.

Herhangi bir kaza meydana geldiğinde yaralanan çalışanımızdan detaylı bilgi alınır, iş güvenliği uzmanı olay yerinde inceleme yapar ve İş Kazası Değerlendirme Formu ile kök neden analizi hazırlanır. Risk analizleri güncellenir, alınacak aksiyonlar sorumlu kişiler ve hedef tarihlerle birlikte belirlenir ve takibi yapılır. Bu süreçlerin sonuçları ilgili birimlerle paylaşarak benzer kazaların önlenmesi için önleyici uygulamalar devreye alınır.

İş sağlığı ve güvenliği faaliyetlerimiz, yasal yükümlülüklerimizi karşılamakla birlikte çalışan motivasyonunu artıran, verimlilik sağlayan, müşterilerimiz ve yatırımcılarımız nezdinde şirket itibarımızı güçlendiren bütünlüklü bir sistemdir. Tüm bu çalışmalarımız, ISO 45001 yönetim sistemi, amfori BSCI, SEDEX ve çeşitli müşteri denetimleriyle düzenli olarak değerlendirilmekte; izleme ve raporlama süreçlerimizle sürekli geliştirilmektedir.

Atlas Ofset'in Duran Doğan bünyesine katılımı 2024 yılında gerçekleşmiş olup, raporlama dönemi itibarıyla Atlas Ofset'te herhangi bir bildirimli iş kazası kaydedilmemiştir.

İŞ KAZASI SAYISI



2024 yılında iş kazası sayısı, bir önceki yıla kıyasla yaklaşık %52 oranında azalarak 14'e gerilemiştir. Bu düşüş, iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarının etkinliğinin artırılmasına yönelik yürütülen çalışmalarımızın sonuçlarını ifade etmektedir.

YETENEKLERLE GÜÇLENEN KURUM

“Çalışanlarımızın yeteneklerini en verimli şekilde geliştirmek ve doğru görevlerle eşleştirerek hem bireysel performansı hem de kurumsal başarıyı güçlendiren stratejik bir yetenek yönetim yaklaşımı benimsiyoruz.”

Çalışanlarımızın yeteneklerini geliştirmesini ve potansiyellerini en verimli şekilde kullanmasını, başarımızın önemli bir unsuru olarak görüyoruz. Yetenek yönetimi yaklaşımımız, bireylerin bilgi ve becerilerini güçlendirmek, onları görev alanlarıyla eşleştirmek ve kurumsal amaçlarla uyumlu kariyer yolları oluşturmak üzerine kuruludur.

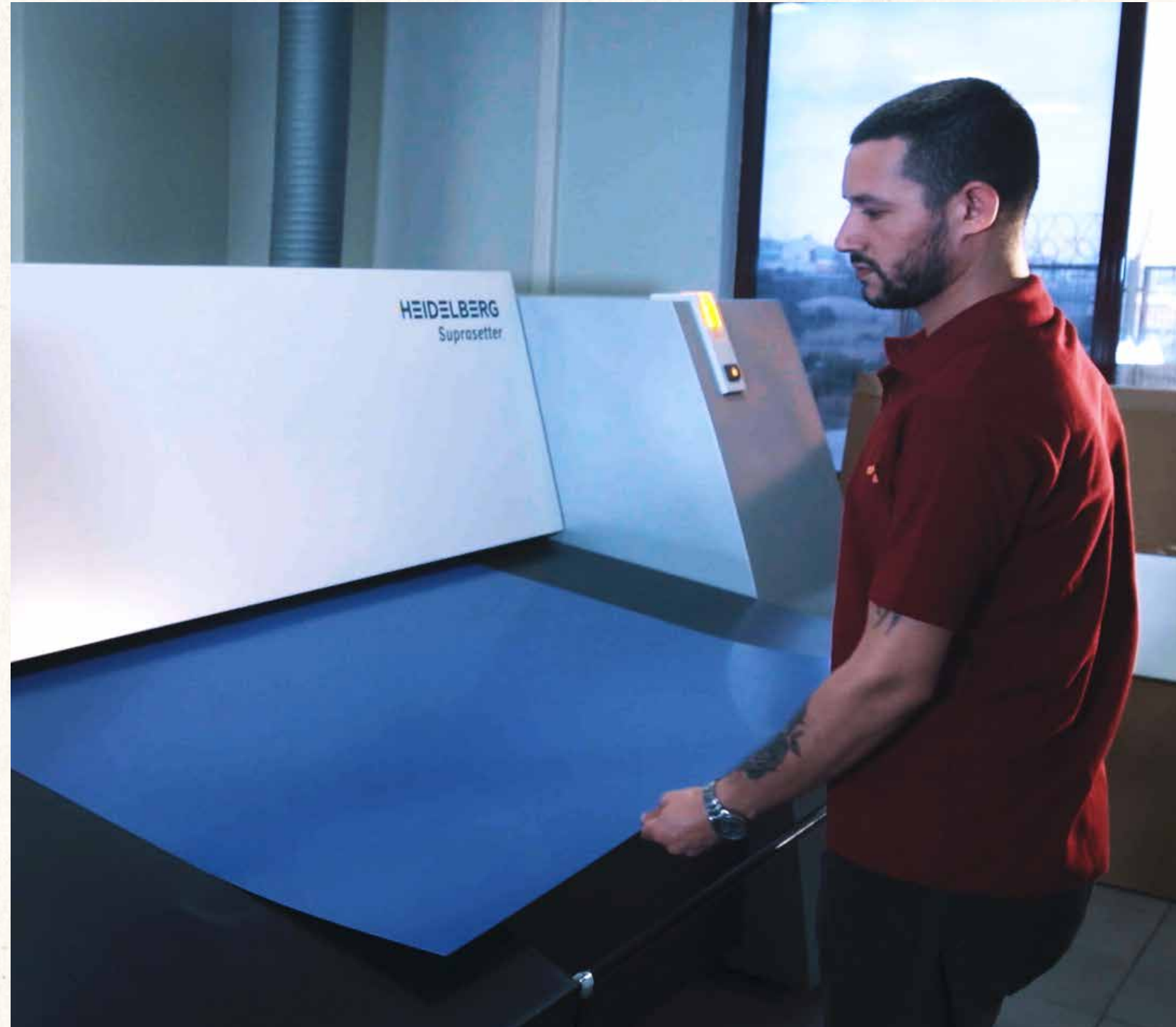
Her çalışmamız, yıllık iki bireysel eğitim hakkı ve toplu eğitim fırsatlarıyla kişisel gelişimini sürekli destekleme olanağına sahiptir.

Şirketimizde yetenek yönetimi; stratejik eğitim planlaması, bireysel gelişim desteği, etkinlik değerlendirme sistemi ve iç denetim mekanizmalarıyla sistematik biçimde yürütülmektedir. Her yıl, kariyer yönetimi çerçevesinde çalışanlarımızın eğitim ihtiyaçları belirlenmekte ve çalışanlarımız, kişisel gelişim hedefleri doğrultusunda talepte bulunabilmektedir. Her çalışmamız, toplu eğitimlerin yanı sıra yıllık iki bireysel eğitim hakkına sahiptir. Çalışanlarımızın eğitim talepleri departmanlar ve yöneticilerle iş birliği içinde değerlendirilerek, organizasyonel hedeflerle uyumlu olacak şekilde eğitim planlarına dahil edilmektedir.

Şirketimizde işe yeni başlayan çalışanlarımıza, görevlerini ve kurum kültürümüzü tanıtmayı amaçlayan oryantasyon eğitimleri verilmektedir. Çalıştıkları pozisyona göre ihtiyaç duydukları eğitimler belirlenerek, yıllık olarak bilgi ve becerilerini geliştirmeye yönelik eğitim planları oluşturulmakta ve uygulanmaktadır. Ayrıca, çalışma koşullarını iyileştirmeye ve verimliliği artırmaya yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.

Çalışan gelişimine verdiğimiz önem, doğru yetenekleri uygun görevlerle eşleştirerek iş verimliliğini artırırken kurumsal itibarımızı da güçlendirmektedir. İş sağlığı ve güvenliği, hijyen ve kalite eğitimlerinin sistematik uygulanması, yasal yükümlülüklerin eksiksiz yerine getirilmesine katkı sağlamaktadır.

Şirketimizde eğitim ve yetenek yönetimi, bireysel gelişimin yanı sıra, şirketimizin sürdürülebilir başarısına yapılan stratejik bir yatırım olarak konumlanmaktadır. Bu yaklaşım ile, operasyonel verimlilik, kurumsal saygınlık ve yasal uyumu bir arada sağlayarak hem çalışanlarımızın hem de şirketimizin uzun vadeli başarısını güvence altına almaktadır.



EŞİTLİK VE ÇEŞİTLİLİK

“Çalışanlarımızın yaş, cinsiyet, kültür, engellilik durumu, etnik köken ve inanç farklılıkları, yaratıcılığı ve birlikte üretme gücünü artıran bir zenginlik olarak değerlendirilmektedir.”

Duran Doğan'da herkesin kendini değerli hissettiği, katkısını ortaya koyabildiği ve saygı gördüğü bir çalışma ortamı oluşturmak için etkin bir şekilde ilerliyoruz. Çalışanlarımızın farklı yaş, cinsiyet, kültür, engellilik durumu, dil, etnik köken, inanç ya da yaşam deneyimleri gibi özelliklerini değerli bir zenginlik olarak görüyor; bu farklılıkların yaratıcılığa, birlikte üretme gücüne ve kurumsal başarıya katkı sunduğuna inanıyoruz. İşe alım süreçlerinden terfiler, eğitim ve gelişim fırsatlarından günlük işleyişe kadar tüm uygulamalarımızda eşitlik ve kapsayıcılık ilkelerini gözetiyor, adil ve şeffaf politikalar hayata geçiriyoruz. Bu doğrultuda farkındalık eğitimleri ve çeşitli iç iletişim programları ile kapsayıcı kurum kültürümüzü güçlendirmeye devam ediyoruz.

Eğitim ve farkındalık programlarıyla kapsayıcı kurum kültürü güçlendirilmekte; çalışanlarımızın geri bildirimleri sistematik olarak takip edilmektedir.

Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık Politikası şirketimizin tüm insan kaynakları süreçlerine entegre şekilde yönetilmektedir. Politikanın çalışanlarımıza duyurulması için işe girişte oryantasyon programlarında bilgilendirme yapılmakta ve web sitemizde paylaşılmaktadır. İşe alım ve kariyer süreçlerinde tüm adaylara eşit fırsat tanınmakta, mülakat komiteleri çeşitlilik bilinciyle oluşturulmakta ve değerlendirmelerde yalnızca yetkinlik kriterleri dikkate alınmaktadır. Terfi kararları objektif performans göstergelerine göre alınarak çeşitliliği destekleyecek kariyer planlamaları yapılmaktadır.

2024'te gerçekleştirilen Çalışan Geri Bildirim Anketi'ne çeşitlilik ve kapsayıcılıkla ilgili özel sorular eklenerek doğrudan çalışan deneyimleri ölçülmüştür.

İnsan Kaynakları Departmanımız, tüm işe alım, terfi, eğitim, disiplin süreçleri gibi insan yönetimi uygulamalarında cinsiyet, yaş, engellilik durumu, uyruk gibi çeşitlilik göstergelerinin düzenli takibini yapmaktadır. Yıl boyunca yapılan faaliyetlerde katılım oranlarını, çalışanlarımızın geri bildirimlerini ve çeşitlilik temelli aksiyonları sistematik olarak kayıt altına alıyoruz. Yıllık olarak yapılan Çalışan Memnuniyet Anketi ile değerlendirmelerimizi gerçekleştiriyoruz. Tüm bu verileri yıllık İK Faaliyet Raporumuzda sunuyoruz.

Ayrıca, Örgütlenme Özgürlüğü ve Toplu Sözleşme Hakları Politika ve Prosedürü ile çalışanlarımızın sendikal haklarını güvence altına alıyoruz.

Şirket kültürümüzün temelinde saygı ve kapsayıcılık bulunmaktadır. Saygılı iletişim ve iş birliği ekip çalışmalarımızda öncelik taşımakta, iş/yaşam dengesini gözeterek çalışanlarımızın ihtiyaçlarına uygun örnek uygulamalar devreye alınmaktadır.

Politikanın uygulanması İnsan Kaynakları departmanımız tarafından düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Herhangi bir ayrımcılık, dışlayıcı davranış ya da uygunsuz tutum tespit edilmesi halinde disiplin süreci devreye alınmakta olup, çalışanlarımızın şikâyetlerini gizlilik esasına dayalı olarak doğrudan yöneticilerine veya İnsan Kaynakları bölümüne iletebilmesi sağlanmaktadır. Bu başvurular kayıt altına alınmakta ve şeffaf bir şekilde sonuçlandırılmaktadır. Politikanın etkinliği düzenli olarak gözden geçirilmekte, çalışanlarımızın geri bildirimleri dikkate alınmakta ve iyileştirme fırsatları yeni uygulamalarla desteklenmektedir.

2024 yılında İnsan Kaynakları bölümü tarafından yürütülen “Çalışan Geri Bildirim Anketi”ne çeşitlilik ve kapsayıcılıkla ilgili özel sorular ekledik. Bu sayede çalışanlarımızın deneyimlerini doğrudan ölçüyor ve gerekli aksiyonlar için adımlar atıyoruz.

Fırsat eşitliği ve kapsayıcılığa dair uygulamalar, farklı boyutlarda şirketimize değer katmaktadır.



Farklı bakış açıları bir araya geldiğinde daha yaratıcı ve yenilikçi çözümler ortaya çıkmakta; kapsayıcı bir ortam, çalışanlarımızın bağlılığını güçlendirerek verimliliği artırmaktadır.



Kapsayıcı kurum kültürü, şirketimizi toplumsal duyarlılığı yüksek ve etik değerlere bağlı bir işveren olarak öne çıkarmakta, markamızın itibarını ve değerini güçlendirmektedir.



Çeşitliliğe dayalı insan kaynakları uygulamalarımız sayesinde daha geniş bir yetenek havuzuna ulaşılmakta, nitelikli çalışanlar şirkete kazandırılmaktadır. Bu yaklaşım aynı zamanda yatırımcılarımızın ve iş ortaklarımızın şirketimize duyduğu güveni güçlendirmektedir.



Eşitlik ve ayrımcılıkla mücadele ilkelerimiz, hem ulusal hem uluslararası düzenlemelere tam uyum sağlanmasını desteklemekte; böylece hukuki riskler azalmakta ve Sedex, amfori BSCI gibi sosyal uygunluk denetimleri başarıyla tamamlanmaktadır.

EŞİTLİK VE ÇEŞİTLİLİK

DEĞER ZİNCİRİMİZDE KAPSAYICILIK

Duran Doğan olarak, çeşitlilik ve kapsayıcılığı değer zincirimizin tüm halkalarına taşıyarak bu alanlarda bütüncül bir etki yaratmayı hedefliyoruz.

Tedarik zincirinde de çeşitlilik ve kapsayıcılığı yaygınlaştırmak amacıyla, 2024'ün üçüncü çeyreğinde tüm tedarikçilerimize “Etik Davranış Kuralları” gönderildi. ETİ ve amfori BSCI Davranış Kuralları tedarikçilere aktarılacak uyum beklentileri açıkça bildirilmiş, imzalı ve onaylı dokümanlar kayıt altına alınmıştır. Bu kapsamda 40 kritik tedarikçiyi Sosyal Uygunluk Tedarikçi Değerlendirme Talimatına göre değerlendirdik. Müşteri ve iş ortaklarından gelen öz değerlendirme anketleri ve denetimler ile tedarik zincirindeki kapsayıcılık uygulamalarını gözden geçiriyoruz.

ÇALIŞANLARIMIZ

Ekipler arasındaki iletişimi güçlendirerek farklı bakış açılarını değerlendirmelerini sağlıyor ve birlikte daha yaratıcı çözümler üretmelerine destek oluyoruz.

TEDARİKÇİLERİMİZ

Tedarikçi seçiminde çeşitlilik ve sosyal uygunluk kriterlerini dikkate alıyor, yerel tedarikçilere fırsat vererek destek sağlıyoruz.

TAŞERONLARIMIZ

Taşeronların işe alım ve uygulama süreçlerinde eşitlik ve kapsayıcılık politikalarını benimsemelerini sağlayarak uyum süreçlerini denetimlerle takip ediyoruz.

MÜŞTERİLERİMİZ

Kapsayıcı bir yaklaşım benimseyerek farklı kültürlerden ve demografilerden müşterilerle iletişim kuruyor ve onların ihtiyaçlarını dikkate alıyoruz. Müşterilerimizin geri bildirimlerini önemsiyor ve onlarla daha yakın bir ilişki kurarak hizmetlerimizi geliştiriyoruz.

ADİL ÜCRET VE İŞ GÜCÜ

Duran Doğan olarak, çalışanlarımıza adil bir ücret politikası sunmayı taahhüt ediyoruz. Ücretlendirme süreçlerimizi, yapılan işin niteliği, çalışanın eğitim düzeyi ve becerilerini gözeterek, yasal asgari ücretin altına düşmeyecek şekilde belirliyor ve tüm çalışanlarımıza eşit fırsatlar sağlıyoruz. Ücret hesaplamalarında netlik sağlamak için standart bir formül kullanıyor ve tüm ek ödemelerin düzenli bir şekilde yapılmasını temin ediyoruz.

İşe alım süreçlerimiz, 4857 sayılı İş Kanunu ve ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmekte olup, adaylarımız belirli veya belirsiz süreli iş sözleşmeleri ile istihdam edilmektedir.

Tüm uygulamalarımız, prosedürler çerçevesinde yasal uyum sağlamak ve olası denetimlerde şirketimizi güvence altına almaktadır. Ücret, fazla mesai veya sosyal haklarla ilgili hatalı uygulamalar, iş mahkemeleri ve SGK denetimleri açısından risk oluşturabileceği için süreçlerimizi titizlikle yönetiyoruz.

Tüm uygulamalar İnsan Kaynakları departmanımız tarafından düzenli olarak izlenmekte ve kontrol edilmektedir. Ödeme günleri ve bordro sistemleri üzerinden yapılan otomatik kontroller ile eksik veya gecikmeli ödeme riski azaltılmaktadır.

Bu yaklaşımımız sayesinde hem çalışan memnuniyetini ve bağlılığını artırıyor hem de şirketimizin sürdürülebilir başarısına katkı sağlıyoruz. Adil ve şeffaf ücret politikamız, çalışanlarımızın motivasyonunu desteklerken, kurumsal güvenilirliğimizi ve değer zincirimizdeki bütünlüğü güçlendirmektedir.

ŞEFFAF VE SORUMLU İŞ KÜLTÜRÜ

“Duran Doğan olarak iş etiği, insan haklarına saygı ve şeffaf yönetim anlayışıyla tüm paydaşlarımızın haklarını koruyarak güvenilir ve sorumlu bir şirket olmayı esas alıyoruz.”

Duran Doğan, kuruluşundan itibaren kaliteli ve sağlıklı ürünler üretmeyi, çalışanlarına saygı göstermeyi, ortakları, hissedarları, tedarikçileri ve müşterilerinin haklarını gözetmeyi temel ilke olarak benimsemiştir. Hukuka bağlı, toplumsal değerlere önem veren ve sosyal sorumluluğun bilinciyle hareket eden bir şirket olarak; yöneticilerimiz, çalışanlarımız, tedarikçilerimiz ve müşterilerimiz arasında sevgi, saygı, iş birliği ve sorumluluk değerlerine dayalı bir yönetim anlayışını esas alıyoruz.

Faaliyetlerimizde iş etiği ve şeffaflık anlayışını temel alarak hareket ediyoruz. İş süreçlerimizde, çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın haklarını koruyarak sorumluluklarımızı açık ve tutarlı şekilde yerine getiriyoruz. İşe alım sürecinden başlayarak, tüm çalışanlarımızın özgür iradeleriyle istihdam edilmelerini sağlıyor, zorla çalıştırma ve herhangi bir baskı olmaksızın iş sözleşmelerini feshetme hakkına sahip olmalarını temin ediyoruz.

Şirketimiz, çocuk işçiliğine karşı sıfır tolerans ilkesini benimsemektedir.

15 yaşını doldurmamış hiçbir bireyin çalıştırılmasına izin verilmez. Zorunlu stajlar ise yasal çerçevede meslek lisesi öğrencileri ile sınırlıdır ve çocukların üretim alanına girişine izin verilmez.

Tüm çalışanlarımız, eşit hak ve fırsatlarla istihdam edilmektedir. İnsan onuruna saygı çerçevesinde fiziksel ceza, aşağılayıcı davranış ve sözlü taciz gibi uygulamalara kesinlikle yer verilmemekte olup; disiplin süreçleri yazılı, şeffaf ve yasalara uygun şekilde yürütülmektedir.

Tüm tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımız, sosyal uygunluk, çocuk işçiliğinin önlenmesi ve iş gücüne saygı ilkelerine uyum açısından düzenli olarak denetlenmektedir. Böylece hem değer zincirimizde hem de tüm faaliyetlerimizde etik ve şeffaf uygulamalar sürekli gözetilmektedir.

İnsan haklarına saygı anlayışımızı ve sorumlu işveren kimliğimizi güçlendiren yaklaşımımız, şirketimizin itibarını ve paydaşlarımız nezdindeki güvenilirliğini artırmaktadır.



ŞEFFAF VE SORUMLU İŞ KÜLTÜRÜ

TEDARİK ZİNCİRİNDE ETİK YÖNETİMİ

Tedarik zincirimizde etik ve şeffaf uygulamalar sistematik şekilde yönetilmektedir. Tedarikçilerimizde ortaya çıkan ihlaller, ciddiyetine göre sıfır tolerans ihlalleri ve diğer (düşük/orta öncelikli) olmak üzere iki ana kategoride değerlendirilir.

Sıfır tolerans ihlallerinde, çocuk işçiliği, zorla veya borçla çalışma, insanlık dışı muamele, taciz ve şiddet, ciddi iş sağlığı ve güvenliği ihlalleri ile rüşvet ve belge sahteciliği gibi durumlar yer alır. Bu tür ihlallerin tespit edilmesi halinde iş ilişkisi derhal askıya alınır, tedarikçiye durum bildirilerek uygunsuzluğun giderildiği kanıtlandığında yeniden iş ilişkisi başlatılır.

Diğer düşük veya orta öncelikli uygunsuzluklarda ise iş ilişkisi devam eder ancak düzeltici faaliyet planı (CAP) talep edilir. Tedarikçiye eksiklikleri gidermesi için belirli bir süre tanınır ve sonrasında yeniden denetim veya belge doğrulaması ile durum değerlendirilir. Eksiklikler giderilirse iş ilişkisi devam eder, aksi halde denetim sıklığı artırılır veya ilişki sonlandırılır.

Bu yaklaşım sayesinde, tedarik zincirimizdeki ihlalleri risk temelli, şeffaf ve sürekli geliştirilebilir bir sistemle yönetiyoruz. Sıfır tolerans alanlarında katı bir duruş sergilerken, diğer durumlarda iyileştirme odaklı hareket ederek hem şirketin etik değerlerini koruyor hem de tedarik zincirinde sürdürülebilirliği güçlendiriyoruz.

YOLSUZLUK VE RÜŞVETLE MÜCADELE

İş süreçlerimizde en yüksek etik standartları gözeterek, çıkar çatışmalarının ve yolsuzlukların engellenmesi için tüm paydaşlarımızla aynı sorumluluk bilinciyle hareket ediyoruz. Sürecin uygulanması ve izlenmesinden Kurumsal Sürdürülebilirlik ve Kalite Yönetim Sistemleri Müdürümüz sorumludur.

Şirketimiz, yolsuzluk riskinin en yüksek olduğu satın alma, insan kaynakları ve muhasebe gibi kritik alanları belirlemekte, bu alanlarda riskleri en aza indirmek için önleyici tedbirler hayata geçirmektedir. Çalışanlarımızın karar alma süreçlerinde etik dışı davranış sergilememesi amacıyla gerekli kontroller yapılmakta, şüpheli durumlar ortaya çıktığında disiplin kurulu inceleme yaparak işten çıkarma veya uyarı gibi yaptırımlar uygulamaktadır.

İş ortaklarımızla kurduğumuz ilişkilerde de aynı titizlik sürdürülmektedir. Rüşvet, yolsuzluk ya da olumsuz etik geçmişe sahip firmalarla iş ilişkisi kurulmazken, iş birliği yapılacak firmaların etik performansı üst yönetim tarafından değerlendirilerek yalnızca yasalara ve etik kurallara tam uyum sağlayan taraflarla iş yapılmaktadır.

Çalışanlarımızın farkındalığını artırmak amacıyla düzenli olarak etik davranış eğitimleri düzenlenmekte, politika ve uygulamalar bu eğitimlerle desteklenmektedir. Ayrıca kişisel verilerin korunması konusunu da etik yaklaşımın bir parçası olarak ele alıyor, tüm verileri gizlilik yasalarına uygun biçimde toplayarak işliyor ve koruyoruz.

Yolsuzluk veya rüşvetle ilgili herhangi bir durumun tespiti halinde, çalışanlarımız konuyu Genel Müdür'e bildirmekte, bu bildirimler değerlendirilerek gerekli adımlar atılmaktadır. Etik dışı davranışların bildirilmesi, şirketimizin şeffaflık kültürünü güçlendirmekle birlikte yönetim tarafından ödüllendirilerek çalışanlarımızın etik değerleri sahiplenmeleri teşvik edilmektedir.



EKLER

PERFORMANS İNDİKATÖRLERİ

SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

ÇALIŞAN SAYISI	ERKEK	KADIN
2022	267	75
2023	248	69
2024	288	89

ENGELLİ ÇALIŞAN SAYISI	ERKEK	KADIN
2022	5	3
2023	6	2
2024	7	3

ÜST DÜZEY YÖNETİM YAPISI	ERKEK	KADIN
2022	7	2
2023	7	1
2024	8	1

UYRUĞA GÖRE ÜST DÜZEY YÖNETİM YAPISI	YERLİ	YABANCI
2022	0	2
2023	0	2
2024	1	2

ORTA DÜZEY YÖNETİM YAPISI	ERKEK	KADIN
2022	10	8
2023	10	11
2024	13	12

KATEGORİ BAZINDA ÇALIŞAN SAYISI	BEYAZ YAKA		MAVİ YAKA	
	ERKEK	KADIN	ERKEK	KADIN
2022	52	38	215	37
2023	53	33	195	36
2024	58	39	230	50

İSTİHDAM TÜRÜNE GÖRE ÇALIŞAN SAYISI	TAM ZAMANLI		YARI ZAMANKİ	
	ERKEK	KADIN	ERKEK	KADIN
2022	261	75	6	-
2023	242	69	6	-
2024	280	89	8	-

BÖLGEYE GÖRE ÇALIŞAN SAYISI	TÜRKİYE		YURT DIŞI	
	ERKEK	KADIN	ERKEK	KADIN
2022	266	74	1	1
2023	247	68	1	1
2024	287	88	1	1

SÖZLEŞME TÜRÜNE GÖRE ÇALIŞAN SAYISI	BELİRLİ SÜRELİ		BELİRSİZ SÜRELİ	
	ERKEK	KADIN	ERKEK	KADIN
2022	0	0	267	75
2023	0	0	248	69
2024	0	0	288	89

ÜST DÜZEY YÖNETİM YAPISI YAŞ DAĞILIMI	30 YAŞ ALTI	30-50 YAŞ ARASI	50 YAŞ ÜSTÜ
2022	0	4	6
2023	0	2	6
2024	0	0	9

SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

UYRUĞA GÖRE ORTA DÜZEY YÖNETİM YAPISI	YERLİ	YABANCI
2022	18	0
2023	21	0
2024	25	0

MAVİ YAKA ÇALIŞANLARDA SENDİKALILIK ORANI	ERKEK	KADIN
2022	0	0
2023	0	0
2024	0	0

CİNSİYETE GÖRE ORTALAMA KIDEM YILI	ERKEK	KADIN
2022	6,03	5,81
2023	4,62	5,58
2024	5,28	4,05

İŞE YENİ ALINAN ÇALIŞAN SAYISI	ERKEK	KADIN
2022	107	22
2023	66	18
2024	101	32

İŞTEN AYRILAN ÇALIŞAN SAYISI	ERKEK	KADIN
2022	88	16
2023	87	21
2024	71	17

ORTA DÜZEY YÖNETİM YAPISI YAŞ DAĞILIMI		30 YAŞ ALTI	30-50 YAŞ ARASI	50 YAŞ ÜSTÜ
2022		1	13	4
2023		0	18	3
2024		0	19	6

YAŞ GRUBUNA GÖRE ÇALIŞAN SAYISI		30 YAŞ ALTI	30-50 YAŞ ARASI	50 YAŞ ÜSTÜ
2022		70	243	29
2023		60	225	32
2024		73	242	63

İŞE YENİ ALINAN ÇALIŞANLARIN YAŞ DAĞILIMI		30 YAŞ ALTI	30-50 YAŞ ARASI	50 YAŞ ÜSTÜ
2022		72	53	4
2023		37	46	1
2024		50	72	11

İŞTEN AYRILAN ÇALIŞANLARIN YAŞ DAĞILIMI		30 YAŞ ALTI	30-50 YAŞ ARASI	50 YAŞ ÜSTÜ
2022		50	47	5
2023		30	73	5
2024		35	51	2

	"Kaza Sıklık Oranı (Kaza sayısı / Toplam çalışma saati) * 1.000.000"	"Kayıp Gün Oranı (LDR) (Raporlu gün/ Toplam çalışma saati)*1.000.000"	"Kaza Ağırlık Oranı (Raporlu gün / Çalışılan gün) *1000"	Ölümlü Kaza Sayısı
2022	42,65	255,4	2,3	0
2023	79,62	251,89	2,27	0
2024	45,28	163,23	1,47	0

SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

CİNSİYET BAZINDA ÇALIŞANLARA VERİLEN EĞİTİM SÜRESİ (SAAT)	ERKEK	KADIN
2022	5.924	2.184
2023	2.756	1.203
2024	3.489	746

KATEGORİ BAZINDA ÇALIŞANLARA VERİLEN EĞİTİM SÜRESİ (SAAT)	BEYAZ YAKA	MAVİ YAKA
2022	2.694	5.414
2023	1.490	2.469
2024	1.438	2.797

ÇALIŞAN EĞİTİMLERİNE KATILAN ÇALIŞAN SAYISI	ERKEK	KADIN
2022	280	68
2023	266	78
2024	191	59

AKTİF TEDARİKÇİ SAYISI	YERLİ	YABANCI
2022	313	29
2023	283	43
2024	302	49

ÇALIŞAN BAŞINA DÜŞEN EĞİTİM SÜRESİ (SAAT)	
2022	61,63
2023	28,49
2024	51,29

	İSG KURULU TOPLAM ÜYE SAYISI	İSG KURULU ÇALIŞAN TEMSİLCİ SAYISI	İSG KURULU TOPLANTI SAYISI
2022	25	5	12
2023	22	5	12
2024	24	6	12

DOĞUM İZNİNE & BABALIK İZNİNE AYRILAN ÇALIŞAN SAYISI	ERKEK	KADIN
2022	13	1
2023	14	1
2024	10	2

DOĞUM İZNİNDEN & BABALIK İZNİNDEN DÖNEN ÇALIŞAN SAYISI	ERKEK	KADIN
2022	13	1
2023	14	1
2024	10	2

İSG EĞİTİMLERİNE KATILAN ÇALIŞAN SAYISI	
2022	312
2023	134
2024	274

DOĞUM İZNİNDEN & BABALIK İZNİNDEN İŞE GERİ DÖNÜŞ ORANI	
2022	100%
2023	100%
2024	100%

ÇALIŞAN BAŞINA DÜŞEN İSG EĞİTİM SÜRESİ	
2022	12
2023	12
2024	12

DOĞUM İZNİNDEN DÖNDÜKTEN BİR YIL SONRA İŞTE KALMA ORANI	
2022	Bir yıl içinde ayrılan yok
2023	2
2024	1



ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

SERA GAZI EMİSYON MİKTARI (TCO2E)	KAPSAM 1	KAPSAM 2	KAPSAM 3	TOPLAM
2022	1.125	5.405	40.622	47.152
2023	849	3.804	35.277	39.930
2024	966,00	4.610	42.143	47.719,00

TOPLAM TEHLİKELİ ATIK MİKTARI (TON)	GERİ KAZANIM	BERTARAF
2022	194,18	-
2023	185,38	-
2024	233,55	-

TOPLAM TEHLİKESİZ ATIK MİKTARI (TON)	GERİ KAZANIM	BERTARAF
2022	7.949	-
2023	6.140	-
2024	7.359	-

ÇEVRE HARCAMALARI (TL)	
2022	280.000 TL
2023	826.000 TL
2024	1.900.000 TL

ÇEVRE EĞİTİMLERİNE KATILAN ÇALIŞAN SAYISI	
2022	288 çalışan
2023	309 çalışan
2024	337 çalışan

ÇALIŞAN BAŞINA DÜŞEN ÇEVRE EĞİTİM SÜRESİ (SAAT)	
2022	6 saat
2023	6 saat
2024	8 saat



EKONOMİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ

HASILAT (TL)

2022	2.200.208.160
2023	2.176.592.843
2024	2.003.012.837

FAVÖK (TL)

2022	661.948.871
2023	419.960.028
2024	181.090.199

OPEX (TL)

2022	1.672.645.309
2023	2.061.800.881
2024	1.974.809.389

CAPEX (TL)

2022	48.686.001
2023	120.850.173
2024	268.556.660

GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMA	BÖLÜM	İLGİLİ SAYFA
GENEL AÇIKLAMALAR			
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-1 Kuruluşa ait detaylar	Hakkımızda,	6
		Faaliyetlerimiz ve Sürdürülebilir Ürün Yaklaşımımız	12
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Rapor Hakkında	3
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve irtibat bilgisi	Rapor Hakkında	3
	2-4 Bilgilerin yeniden ifade edilmesi	Raporda yeniden ifade edilen bilgi bulunmamaktadır.	
	2-5 Dış denetim	Dış denetim gerçekleştirilmemiştir.	
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve iş ilişkileri	Hakkımızda,	6
		Faaliyetlerimiz ve Sürdürülebilir Ürün Yaklaşımımız	12
	2-7 Çalışanlar	Yeteneklerle Güçlenen Kurum,	49
		Eşitlik ve Çeşitlilik	50
	2-8 Çalışan olmayan işçiler	Yeteneklerle Güçlenen Kurum	49
	2-9 Yönetim yapısı ve bileşimi	Sürdürülebilirlik Yönetimi ve Organizasyon Yapımız	21
	2-10 En yüksek yönetim organının adaylığı ve seçimi	Sürdürülebilirlik Yönetimi ve Organizasyon Yapımız	21
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Sürdürülebilirlik Yönetimi ve Organizasyon Yapımız	21
	2-12 Etkilerin yönetimini denetlemede en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetimi ve Organizasyon Yapımız	21
	2-13 Etkileri yönetmek için sorumluluk delegasyonu	Sürdürülebilirlik Yönetimi ve Organizasyon Yapımız	21
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetimi ve Organizasyon Yapımız	21
	2-15 Çıkar çatışması	Şeffaf ve Sorumlu İş Kültürü	52-53
	2-16 Kritik endişelerin iletilmesi	Şeffaf ve Sorumlu İş Kültürü	52-53
	2-17 En yüksek yönetim organının toplu bilgisi	Sürdürülebilirlik Yönetimi ve Organizasyon Yapımız	21
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Sürdürülebilirlik Yönetimi ve Organizasyon Yapımız	21
	2-19 Ücretlendirme politikaları	Eşitlik ve Çeşitlilik	51
	2-20 Ücret belirleme süreci	Eşitlik ve Çeşitlilik	51

GRI STANDARDI	AÇIKLAMA	BÖLÜM	İLGİLİ SAYFA
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-21 Yıllık toplam ücret oranı	Sosyal Performans Göstergeleri	55-57
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine dair açıklama	Sürdürülebilirlik Stratejimiz ve Hedeflerimiz	17
	2-23 Politika taahhütleri	Şeffaf ve Sorumlu İş Kültürü	52-53
	2-24 Politika taahhütlerinin yerleştirilmesi	Şeffaf ve Sorumlu İş Kültürü	52-53
	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirme süreçleri	Şeffaf ve Sorumlu İş Kültürü	52-53
	2-26 Tavsiye arama ve endişeleri dile getirme mekanizmaları	Müşteri Memnuniyeti,	28-29
		İş Sağlığı ve Güvenliği,	47-48
		Eşitlik ve Çeşitlilik	51
	2-27 Kanun ve yönetmeliklere uyum	Şeffaf ve Sorumlu İş Kültürü	52-53
	2-28 Üyelikler	Kurumsal İş Birliklerimiz ve Üyeliklerimiz	24
ÖNCELİKLİ KONULAR	2-29 Paydaş katılımı ve yaklaşımı	Paydaşlarımızla Birlikte	22-23
	2-30 Toplu iş sözleşmeleri	Eşitlik ve Çeşitlilik	51
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenme süreci	Çifte Önemlilik Analizi	19-20
	3-2 Öncelikli konu listesi	Çifte Önemlilik Analizi	19-20
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Çifte Önemlilik Analizi	19-20
ÜRÜN KALİTESİ VE GÜVENLİĞİ			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Müşteri Memnuniyeti	28-29
SERA GAZI EMİSYONLARI			
GRI 305: Emisyonlar 2016	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Karbon Ayak İzini Azaltan Adımlarımız,	31-33
		Çevresel Performans Göstergeleri	58
	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	Karbon Ayak İzini Azaltan Adımlarımız,	31-33
		Çevresel Performans Göstergeleri	58
	305-2 Dolaylı (Kapsam 2) sera gazı emisyonları	Karbon Ayak İzini Azaltan Adımlarımız,	31-33
		Çevresel Performans Göstergeleri	58
	305-3 Diğer (Kapsam 3) sera gazı emisyonları	Karbon Ayak İzini Azaltan Adımlarımız,	31-33
		Çevresel Performans Göstergeleri	58

GRI STANDARDI	AÇIKLAMA	BÖLÜM	İLGİLİ SAYFA
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-4 Sera gazı yoğunluğu	Karbon Ayak İzini Azaltan Adımlarımız, Çevresel Performans Göstergeleri	31-33 58
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	Karbon Ayak İzini Azaltan Adımlarımız, Çevresel Performans Göstergeleri	31-33 58
	305-6 Ozon tabakasına zarar veren maddelerin emisyonlar	Karbon Ayak İzini Azaltan Adımlarımız	31-33
	305-7 Azot oksitler (NOX), kükürt oksitler (SOX) ve diğer önemli hava emisyonları	-	
	İNOVASYON VE ÇEVRE DOSTU ÜRÜN TASARIMI		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Geleceği Şekillendiren İnovatif Çözümler,	40-41
		Doğa Dostu Ürünlerimizle Geleceğe Katkı	42-43
SORUMLU KAYNAK KULLANIMI			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Kaynakların Etkin Kullanım Yaklaşımı	45
ENERJİ YÖNETİMİ			
GRI 302: Enerji 2016	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Temiz ve Verimli Enerji Yaklaşımı	34
	302-1 Organizasyon içindeki enerji tüketimi	Temiz ve Verimli Enerji Yaklaşımı, Çevresel Performans Göstergeleri	34 58
		302-2 Organizasyon dışındaki enerji tüketimi	Temiz ve Verimli Enerji Yaklaşımı, Çevresel Performans Göstergeleri
	302-3 Enerji yoğunluğu	Temiz ve Verimli Enerji Yaklaşımı, Çevresel Performans Göstergeleri	34 58
		302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Temiz ve Verimli Enerji Yaklaşımı
	302-5 Ürün ve hizmetlerin enerji ihtiyaçlarında azaltımlar	Temiz ve Verimli Enerji Yaklaşımı	34
	TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ		
	GRI 204: Tedarik Uygulamaları 2016	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Tedarik Zincirinde Etkin Yönetim
204-1 Yerel tedarikçilere yapılan harcamaların oranı		Tedarik Zincirinde Etkin Yönetim	26-27
GRI 308: Tedarikçi Çevresel Değerlendirme 2016	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Tedarik Zincirinde Etkin Yönetim	26-27
	308-1 Çevresel kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	Tedarik Zincirinde Etkin Yönetim	26-27
	308-2 Tedarik zincirinde olumsuz çevresel etkiler ve alınan önlemler	Tedarik Zincirinde Etkin Yönetim	26-27

GRI STANDARDI	AÇIKLAMA	BÖLÜM	İLGİLİ SAYFA
GRI 414: Tedarikçi Sosyal Değerlendirmesi 2016	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Tedarik Zincirinde Etkin Yönetim	26-27
	414-1 Sosyal kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	Tedarik Zincirinde Etkin Yönetim	26-27
	414-2 Tedarik zincirindeki olumsuz sosyal etkiler ve alınan önlemler	Tedarik Zincirinde Etkin Yönetim	26-27
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ			
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	İş Sağlığı ve Güvenliği	47-48
	403-1 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği	47-48
	403-2 Tehlike tanımlama, risk değerlendirmesi ve olay incelemesi	İş Sağlığı ve Güvenliği	47-48
	403-3 İş sağlığı hizmetler	İş Sağlığı ve Güvenliği	47-48
	403-4 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi katılımı, danışma ve iletişim	İş Sağlığı ve Güvenliği	47-48
	403-5 Çalışanlara verilen İSG Eğitimleri	İş Sağlığı ve Güvenliği	47-48
	403-6 İşçi sağlığının teşviki	İş Sağlığı ve Güvenliği	47-48
	403-7 İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği	47-48
	403-8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki işçiler	İş Sağlığı ve Güvenliği	47-48
	403-9 İşle ilgili yaralanmalar	İş Sağlığı ve Güvenliği	47-48
	403-10 İşle ilgili hastalıklar	İş Sağlığı ve Güvenliği	47-48
İŞ ETİĞİ, ÇSY YÖNETİMİ, ŞEFFAFLIK			
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Şeffaf ve Sorumlu İş Kültürü	52-53
	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler açısından değerlendirilen operasyonlar	Şeffaf ve Sorumlu İş Kültürü	52-53
	205-2 Yolsuzlukla mücadele politikaları ve prosedürleri hakkında iletişim ve eğitim	Şeffaf ve Sorumlu İş Kültürü	52-53
	205-3 Teyit edilen yolsuzluk vakaları ve alınan önlemler	Şeffaf ve Sorumlu İş Kültürü	52-53
GRI 206: Rekabete Aykırı Davranışlar 2016	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Şeffaf ve Sorumlu İş Kültürü	52-53
	206-1 Rekabete aykırı davranışlar	Şeffaf ve Sorumlu İş Kültürü	52-53
GRI 406: Ayrımcılık Karşıtlığı 2016	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Eşitlik ve Çeşitlilik, Şeffaf ve Sorumlu İş Kültürü	51-52-53
	406-1 Ayrımcılık olayları ve alınan düzeltici önlemler	Eşitlik ve Çeşitlilik, Şeffaf ve Sorumlu İş Kültürü	51-52-53
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Şeffaf ve Sorumlu İş Kültürü	52-53
	408-1 Çocuk işçiler bakımından belirgin risk taşıdığı belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler	Şeffaf ve Sorumlu İş Kültürü	52-53

GRI STANDARDI	AÇIKLAMA	BÖLÜM	İLGİLİ SAYFA
GRI 409: Zorla Veya Zorunlu Çalıştırma 2016	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Şeffaf ve Sorumlu İş Kültürü	52-53
	409-1 Zorla veya Cebren Çalıştırma Vakaları Bakımından Belirgin Risk Teşkil Ettiği Belirlenen Faaliyetler ve Tedarikçiler	Şeffaf ve Sorumlu İş Kültürü	52-53
ATIK YÖNETİMİ			
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Su Kaynaklarının Etkin Kullanımı	37-39
	303-1 Paylaşılan bir kaynak olarak su ile etkileşimler	Su Kaynaklarının Etkin Kullanımı	37-39
	303-2 Su deşarjı ile ilgili etkilerin yönetimi	Su Kaynaklarının Etkin Kullanımı	37-39
	303-3 Su çekimi	Su Kaynaklarının Etkin Kullanımı, Çevresel Performans İndikatörleri	37-39 - 58
	303-4 Su deşarjı	Su Kaynaklarının Etkin Kullanımı, Çevresel Performans İndikatörleri	37-39 - 58
	303-5 Toplam su tüketimi	Çevresel Performans İndikatörleri	58
GRI 306: Atıklar 2020	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Atık Yönetiminde Sorumlu Adımlar	35
	306-1 Atık oluşumu ve atıkla ilgili belirgin etkiler	Atık Yönetiminde Sorumlu Adımlar	35
	306-2 Atıkla ilgili belirgin etkilerin yönetimi	Atık Yönetiminde Sorumlu Adımlar	35
	306-3 Üretilen atık	Atık Yönetiminde Sorumlu Adımlar, Çevresel Performans Göstergeleri	35 - 58
	306-4 Bertaraf edilen atıklar	Atık Yönetiminde Sorumlu Adımlar, Çevresel Performans Göstergeleri	35 - 58
	306-5 Bertarafa yönlendirilen atık	Atık Yönetiminde Sorumlu Adımlar, Çevresel Performans Göstergeleri	35 - 58
GRI 307 Çevresel Uyum	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Atık Yönetiminde Sorumlu Adımlar	35
	307-1 Çevresel uyumsuzluğa bağlı parasal ve parasal olmayan cezalar	Atık Yönetiminde Sorumlu Adımlar	35
BIYOÇEŞİTLİLİK			
GRI 304: Biyoçeşitlilik 2016	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Biyoçeşitlilik ve Ekosistem Dengesi	36
	304-1 Korunan alanlar ve korunan alanlar dışında yüksek biyolojik çeşitlilik değerine sahip alanlar içinde veya bunlara bitişik olan, sahip olunan, kiralanan, yönetilen işletme sahaları	-	
	304-2 Faaliyetlerin, ürünlerin ve hizmetlerin biyolojik çeşitlilik üzerindeki önemli etkiler	-	
	304-3 Korunan veya restore edilen habitatlar	-	
	304-4 IUCN Kırmızı Liste türleri ve operasyonlardan etkilenen alanlarda habitatları olan ulusal koruma listesi türleri	-	



GRI STANDARDI	AÇIKLAMA	BÖLÜM	İLGİLİ SAYFA
ADİL ÜCRET VE İŞ GÜCÜ			
GRI 401: İstihdam 2016	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Eşitlik ve Çeşitlilik	51
	401-1 Yeni işe alımlar ve işten ayrılmalar	Eşitlik ve Çeşitlilik, Sosyal Performans Göstergeleri	51
	401-2 Tam zamanlı çalışanlara sağlanıp, geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan faydalar	Eşitlik ve Çeşitlilik	55-57
	401-3 Doğum ve Babalık İzni		51
YETENEK YÖNETİMİ VE KAPASİTE GELİŞTİRME			
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yeteneklerle Güçlenen Kurum, Sosyal Performans Göstergeleri	49 - 55 - 57
	404-1 Yıllık Çalışan Başına Düşen Eğitim Saati	Yeteneklerle Güçlenen Kurum, Sosyal Performans Göstergeleri	49 - 55 - 57
	404-2 Yetenek yönetimi ve yaşamboyu öğrenim programları	Yeteneklerle Güçlenen Kurum, Sosyal Performans Göstergeleri	49 - 55 - 57
	404-3 Düzenli performans ve kariyer gelişimi incelemeleri alan çalışanların yüzdesi	Yeteneklerle Güçlenen Kurum, Sosyal Performans Göstergeleri	49 - 55 - 57
FIRSAT EŞİTLİĞİ VE ÇEŞİTLİLİK			
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Eşitlik ve Çeşitlilik	51
	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Eşitlik ve Çeşitlilik	51
	405-2 Kadın ve erkek temel maaş ve ücretlerinin oranı	Eşitlik ve Çeşitlilik, Sosyal Performans Göstergeleri	51 - 55 - 57

İLETİŞİM

Duran Doğan Basım ve Ambalaj Sanayi A.Ş.

Adres: Hadımköy, Mustafa İnan Cd. No:41, 34555 Arnavutköy/
İstanbul

Tel : +90 212 771 46 06

Fax : +90 212 771 46 26

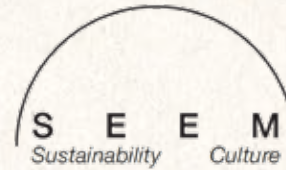
e- posta : info@durandogan.com

Neslihan ÇAM AKDENİZ

Kurumsal Sürdürülebilirlik & Kalite Yönetimi Müdürü
ncam@durandogan.com

Banu ÖZKAYA YARBAŞ

Kurumsal Sürdürülebilirlik ve Kalite Yönetim Sistemleri
Yöneticisi
byarbas@durandogan.com



Bu rapor Seem Danışmanlık Hizmetleri Ltd. Şti. Tarafından hazırlanmıştır.

Adres: Palladium Tower No:114 Kat:32 D:96 34746 Ataşehir / İSTANBUL
Tel : +90 216 687 0950 Faks : +90 850 522 3403
www.seemturkey.com